



European Mentoring in Social Care - EMISC
Mentoring Curriculum
(project version)

Учебна програма по менторство

European Mentoring in Social Care is a project funded by the **ERASMUS+ Programme of the European Union** under Key Action 2: Strategic Partnerships for Adult Education. Project Number: 2015-1-BE02-KA204-012282



УЧЕБНА ПРОГРАМА ПО МЕНТОРСТВО

ИНДЕКС

Заглавие	Съдържание	Страница
Въведение		2
Цели на Учебната програма		4
За кого е предназначена настоящата Учебна програма?		4
График за представяне на курсовете		5
Резултати от обучението:	• Менторски курс за обучение на учителя	5
	• Менторски курс за обучение	6
	• Менторство на Наставляваните	6
Менторски курс за обучение на учителя:	• Ден 1-ви	7
	• Ден 2-ри	9
	• Ден 3-ти	12
	• Ден 4-ти	13
	• Ден 5-ти	14
Менторски курс за обучение:	• Въведение	15
	• Резултати от обучението (Р.О.) 1- Разбиране на ролята на ментора в ЕМСГ проекта (Европейско менторство в социалните грижи EMISC)	16
	• Р.О. 2- Въвеждане на менторската програма	16
	• Р.О. 3- Оказване на менторска подкрепа	16
	• Р.О. 4- Оценка на прогреса на наставляваните	17
	• Р.О. 5- Поглед върху собствената работа като ментор	18
	• ИОМ - Инструмент за оценка на менторството	18

УЧЕБНА ПРОГРАМА ПО МЕНТОРСТВО

Менторство на Наставлявания:	• Подбор и привличане на служители 'на предна линия'	19
	• Полагане на първия ИОМ изпит с новите служители 'на предна линия'	19
	• Работа на Ментор с Наставляван	20
	• Полагане на изпит за краен Инструмент за оценка на менторството (ИОМ) и Изпит за Европейски сертификат за грижа (ЕСГ)	21
Съкращения		21

Въведение

Учебната програма по Менторство (назовавана също и с латинското „курукулум“) е съставена, за да покрие целите на проекта ЕМСГ – Европейско менторство в социалните грижи. ЕМСГ е тригодишен проект, който цели да предизвика промяна в нагласите сред социалните работници в европейските партньорски организации. Тази промяна търси да замени стария **медицински модел** (модел, фокусиран върху инвалидност) със **социален модел**, основан на Конвенцията на ООН за правата на хората с увреждания.

Проектът ЕМСГ се надява да даде възможност на организациите за промяна в отношенията и нагласите чрез въвеждане на настоящата **Учебна програма по менторство**. Чрез изграждане на **менторска система** ЕМСГ дава възможност на организациите-партньори за цялостна подмяна на методите на работа.

Учебна програма по менторство дава възможност на организациите да въведат вътрешно-**менторска система**, която да помага при организационни промени чрез:

- Привличане и тренинг на опитни служители в здравните и социални услуги, които (вече) са обучители. Те ще се превърнат в 'Старши обучители' и ще могат да изнасят Менторски курс за обучение (МКО) на свои опитни колеги, които работят пряко с клиенти на здравните и социални услуги. В този проект служителите, работещи пряко с клиенти, наричаме служители 'на първа линия'. 'Старшите обучители' ще подготвят и други обучители да изнасят МКО.
- Тренинг на служители да станат 'Ментори' на работното си място. Обучените 'Ментори' работят със свои колеги, които са 'Наставлявани' на работното място. Преди завършване на менторската програма 'Наставляваните' преминават през курса BE\$CLO (или Основни европейски резултати в обучение за социални грижи).

УЧЕБНА ПРОГРАМА ПО МЕНТОРСТВО

BESCLO представлява комплект от Резултати от обучението (Р.О.), приети за базови в здравните и социални услуги, които всеки служител трябва да разбира и прилага. Тези резултати са основани на конвенцията на ООН за правата на хората с увреждания.

След това Наставляваните полагат ЕСГ изпит, който да им даде Европейски сертификат за грижа. Това ще помогне на Наставляваните да добият знания и разбиране за новите подходи, базирани на човешките права, които се въвеждат чрез BESCLO.

- Окуражаване на Наставляваните да преминават МКО и да се превърнат в ментори на свои колеги. По този начин организацията добива възможност и капацитет повсеместно да въведе подход, базиран на човешките права.

За да се проследи ефекта на менторството е създаден **Инструмент за оценка на менторството (ИОМ)**. ИОМ е тестван от Старши обучители и Ментори и служи да проследи 'нарастването на знание' или прогреса на Наставлявания по време на менторството. Наставляваните биват оценявани с ИОМ двукратно – веднъж преди началото на менторството и още веднъж след края му, когато са готови да положат изпита за ЕСГ.

Времето за покриване на долуописаните 3 фази е от 3 до 6 месеца. ЕСГ проектът е с продължителност 3 години, като през това време протичат общо 3 цикъла за *тренинг на Старши обучители→тренинг на Ментори→подбор и оценка на Наставлявани→завършване на менторския процес→полагане на изпита за ЕСГ*.

Курикулумът е разделен на 3 основни теми:

- Менторски курс за обучение на учителя (МКОО)
- Менторски курс за обучение (МКО)
- Менторство на Наставляваните

И в 3-те теми има **Формативна** и **Сумативна** оценка – описани са детайлно във всяка тема.

УЧЕБНА ПРОГРАМА ПО МЕНТОРСТВО

Цели на Учебната програма:

Целите на тази Учебна програма са:

- да утвърди човешките права и основните свободи в социалните услуги в Европейския съюз
- да въведе ефективна промяна в отношението/нагласите на персонала при полагане на социални грижи в страните членки. Тази промяна ще доведе до предлагане на услуги, основани на принципите на Конвенцията на ООН за правата на хората с увреждания (КПХУ на ООН);
- да осигури инструменти за промяна на стария медицински подход към хора в неравностойно положение и преминаване към социален модел чрез обучение и менторство на персонала по време на ежедневната им работа (само обучение не е достатъчно, като се има предвид изисквания мащаб на промяната!);
- да помогне за осигуряване на менторство за служителите в социалната сфера на страните-членки;
- да използва менторството – под формата на обяснения, напътствия и демонстрации - за подкрепа на персонала по време на работа, за да работят с личностно ориентиран подход;
- да популяризира BESCLO и Европейския сертификат за грижа в ЕС.

Този курикулум ще покрие 3 ключови теми:

1. Преподаване на 'Менторски курс за обучение на учителя'. Той ще спомогне старшите учители да подготвят други учители, които да могат да преподават 2-дневен 'Менторски курс за обучение' (МКО).
2. Преподаване на 'Менторски курс за обучение'. Ще бъде преподаден от тези, които са преминали курса за обучение на учителя.
3. Представяне на 'Менторство при полагане на изпити за BESCLO и Европейски сертификат за грижа (ЕСГ)'

Към кого е насочена програмата?

- Обучители в социалните услуги, образованието и здравеопазването;
- Опитни служители, които работят директно с клиентите на социалните услуги (служители 'на първа линия');

УЧЕБНА ПРОГРАМА ПО МЕНТОРСТВО

- Нови служители 'на първа линия' на здравните и социални услуги.

График за представяне на курсовете:

- 3-6 месеца за 3 теми. Макар ЕМСГ да е 3-годишна програма с 3 цикъла на тренинг, няма изискване за сяпко следване на графика ѝ. Продължителността на менторския ангажимент (обичайно 12 седмици) зависи от капацитета на работното място и персонала, от възможностите на Ментор и Наставляван.

Резултати от обучението, разделени в 3 теми:

- **Менторски курс за обучение на учителя - 5 дни**
- **Менторски курс за обучение - 2 дни**
- **Менторство на Наставлявания - 12 седмици (периодът може да варира)**

Менторски курс за обучение на учителя

След завършване на '**Менторски курс за обучение на учителя**' всеки Старши учител ще може:

- да назове целите и задачите на ЕМСГ проекта;
- да изреди всеки BESCLO (*Основни европейски резултати от обучение по социални услуги*), както и да опише как всеки от тях подпомага подхода към увреждания, базиран на Човешките права;
- да очертае потенциалните затруднения в разбирането на BESCLO областите, както и начини за преодоляване на затрудненията;
- да опише процеса на привличане и записване на 'Ментори' за 'Менторски курс за обучение';
- да селектира подходящите служители за 'Менторски курс за обучение', които след това да наставяват служители за ЕСГ обучение и ЕСГ изпит;
- да преподаде 'Менторски курс за обучение' на подходящо подобрени Ментори;
- да опише как се ползва Инструмент за оценка на менторството (ИОМ);

УЧЕБНА ПРОГРАМА ПО МЕНТОРСТВО

- да опише как ИОМ ще бъде използван от Менторите и техните Наставлявани;
- да обучава други обучители да преподават гореизброените знания.

Менторски курс за обучение

След завършването на 'Менторски курс за обучение' всеки нов Ментор ще може:

- да разбира ролята на Ментора в ЕМСГ проект;
- да въвежда в действие менторската програма;
- да дава менторска подкрепа;
- да оценява прогреса на Наставлявания;
- да рефлектира върху собствената работа като ментор;
- да опише ИОМ, да използва ИОМ със своите Наставлявани и да записва резултатите.

Менторство на Наставлявания

Ментори (завършили 'Менторски курс за обучение'), които работят на своето работно място ще могат:

- да подберат подходящи служители за участие в менторската програма
- да подберат и привлекат служители 'на предна линия', които да преминат въвеждащи обучения за Р.О. на ЕСГ (т.е. BESCLO) и подготвящи за ЕСГ изпита.
- да проведат изпит за ИОМ със своите Наставлявани в началото на обучението по ЕСГ и да запишат резултатите
- да дефинират ролите на Ментор и Наставляван и да ги съгласуват с Наставлявания
- да проведат редовни менторски сесии с Наставлявания и да ги запишат в Менторски протокол
- да оценят прогреса на Наставлявания
- да правят предложения за подобряване работата на Наставлявания
- да подготвят Наставлявания за ЕСГ изпит
- да проведат втория ИОМ изпит с Наставляваните и да запишат резултатите

УЧЕБНА ПРОГРАМА ПО МЕНТОРСТВО

- да спомогнат Наставявания да положи ЕСГ изпит, като работи с местна ЕСГ-водеща организация.
- да споделят резултатите от менторството с Наставяваните и с други, ако предварително е било уговорено, (напр. мениджър).

БЕЛЕЖКА:

Проектът ЕМСГ сравнява резултатите от менторството с помощта на 'контролна група' от служители, които не получават менторска подкрепа. Резултатите от ЕСГ изпита и от замерването по ИОМ на двете групи - менторствани и не-менторствани служители - може да откриете на уебстраницата на проект ЕМСГ: <http://www.easpd.eu/en/content/EMISC-european-mentoring-social-care#>.

При вас също може да е удачно да използвате подобна 'контролна група' от не-менторствани служители, но това **не** е задължително. Струва си да се отбележи, че в последния кръг на проекта ЕМСГ някои от организациите-партньори се отказаха от 'контролна група' с цел да предложат менторство на всички участници, което цялостно повиши резултатите на ЕСГ и при финалния ИОМ.

Менторски курс за обучение на учителя				
Продължителност: 5 дни	Курсът е за опитни обучители в здравните и социалните грижи			
ДЕН 1				
<i>Тема</i>	<i>Планирани дейности</i>	<i>Оценка</i>	<i>Кой представя</i>	<i>Оборудване/Ресурси</i>
1. Р.О.1 Разбиране на ролята на ментора в проекта Европейско менторство в социалните грижи (ЕМСГ)				
Обучаваният ще разбере как проектът се отнася към Конвенцията на ООН за правата на хората с увреждания (КПХУ на ООН). Обучаваният ще разбере ролята си на учител в проекта и ще има яснота за целта, ролята, отговорността и границите, които Менторите имат и трябва да спазват. Обучаваният трябва да притежава ЕСГ сертификат и да има по-задълбочено разбиране за BESCLO и връзката на BESCLO с проект ЕМСГ.				
Р.О.1.1. Въведение в проекта ЕМСГ и неговите цели	<ul style="list-style-type: none"> • ПауърПойнт презентация с МКО Изображения 2 до 7 • С помощта на МКО Дейност 1 се дискутира в малки групи • Водена Дискусия с цялата група 	Формативна: Въпроси и отговори	ЕМСГ Старши обучители (СО) или консултант на SCT -	ПауърПойнт презентация проектор и екран, МКО Материали за раздаване 1,

УЧЕБНА ПРОГРАМА ПО МЕНТОРСТВО

	<ul style="list-style-type: none"> Затвърждаване с МКО Материали за раздаване 1, 2 и 3 		Тренинги в социалните услуги ООД	2 и 3
Р.О.1.2. Разбиране на ключовите ценности и принципите на менторството в проект ЕМСГ	<ul style="list-style-type: none"> Обсъждане на сценариите от МКО Дейност 2 в малки групи Водена Дискусия с цялата група с групова обратна връзка Затвърждаване с МКО Материал за раздаване 4 	Формативна: Наблюдение на груповата работа и на обратната връзка от групата	ЕМСГ СО или консултант на SCT	Листи и химикали МКО Материал за раздаване 4
Р.О.1.3. Разбиране на ролята и отговорностите на 'Ментора': <ul style="list-style-type: none"> в проекта като 'обучител', водещ 'Менторски курс за обучение' 	<ul style="list-style-type: none"> МКО Дейност 3, работа в малки групи Записване на самозалепващи листчета и флипчарт Наблюдения от – и водена дискусия с - цялата група Раздаване на МКО Материал за раздаване 5 	Формативна: Наблюдение и Въпроси и отговори	ЕМСГ СО или консултант на SCT	Листи голям формат (флипчарт) и химикали МКО Материал за раздаване 5
Тема	Планирани дейности	Оценка	Кой представя	Оборудване/Рес.
Р.О.1.4 Определяне и разпознаване на границите на менторството	<ul style="list-style-type: none"> Водена дискусия възоснова МКО Дейност 4 МКО Материал за раздаване 6 	Формативна: Наблюдение	ЕМСГ СО или консултант на SCT	МКО Материал за раздаване 6
Р.О.1.5 Разбиране на BESCLO (Основни европейски резултати от обучение за социални услуги)	<ul style="list-style-type: none"> Проверка на сертификатите на ЕСГ на всеки Ментор (изисква се всеки ментор успешно да е преминал ЕСГ) 	Формативна: Наблюдение	ЕМСГ СО или консултант на SCT	Списък за проверка

Р.О.2 Въвеждане на менторската програма

Обучаваните ще се запознаят със *Споразумение за менторство* и как да го попълват заедно с Наставяваните. Ще узнаят важността на доброто планиране; ще разпознават пречки за прогреса и как да ги преодоляват.

УЧЕБНА ПРОГРАМА ПО МЕНТОРСТВО

<p>Р.О.2.1 Изучаване на целите на ЕМСГ заедно с наставляваните.</p>	<ul style="list-style-type: none"> По двойки запознаване със Споразумение за менторство, обратна връзка за използването му. Дискусия в групата за 'SMART' планиране МКО Дейност 5 по двойки 	<p>Формативна: Наблюдение на работата по двойки и на груповата дискусия. Въпроси и отговори</p>	<p>ЕМСГ СО или консултант на SCT</p>	<p>Споразумение за менторство</p> <p>МКО Материали за раздаване 7 и 8</p>
<p>Р.О.2.2 Изготвяне на менторски план</p>	<ul style="list-style-type: none"> ПауърПойнт презентация пред цялата група с МКО Изображение 8 относно 'SMART': <i>Специфичен, Измерим, Постижим, Реалистичен, Времево обвързан</i> – начин на планиране. МКО Дейност 6 по двойки Групова дискусия на МТС Дейност 7 и запис върху листи голям формат (флипчарт) 	<p>Формативна: Наблюдение на груповата работа Въпроси и отговори</p>	<p>ЕМСГ СО или консултант на SCT</p>	<p>МКО Изображение 8</p> <p>Листи голям формат (флипчарт) и химикали</p>

ДЕН 2

Тема	Планирани дейности	Оценка	Кой представя	Оборудване/Ресурси
Обобщение ДЕН 1				
<p>Р.О. 1 и 2</p>	<ul style="list-style-type: none"> Въпроси и отговори, с възможност за групата да изясни пропуски – преглед на допълнителни въпроси от Р.О. 1 и 2 	<p>Формативна: Въпроси и отговори</p>	<p>ЕМСГ СО или консултант на SCT</p>	<p>МКО Допълнителни въпроси</p>

Р.О.3 Оказване на менторска подкрепа

Обучаваните ще научат за възможния ефект както и за страничните ефекти на менторския процес. Ще придобият знание и разбиране за стилове на учене и как се ползват в работата, така че да посрещнат индивидуалните обучителни нужди на Наставляваните. Ще разберат и могат да ползват набор от умения за общуване с Наставляваните.

Обучаваните ще разберат как да подкрепят Наставляваните на работното им място, като преминават през всеки един от 8-те BESCLO раздели. Ще разберат важноста на даване на конструктивната обратна връзка и как да се уверим, че

УЧЕБНА ПРОГРАМА ПО МЕНТОРСТВО

Наставляваните я разбират.				
Р.О.3.1 Отчитане на това, как други биха били повлияни от менторския процес	<ul style="list-style-type: none"> МКО Дейност 8 в цялата група МКО Дейност 9 в малки групи, разглеждане или разиграване на казуси и представяне пред групата. Раздаване на МКО Материали за раздаване 11-13 	Формативна: Наблюдение на обратна връзка Въпроси и отговори	ЕМСГ СО или консултант на SCT	Листи голям формат (флипчарт) и химикали МКО Материали за раздаване 11-13
Р.О. 3.2 Използване на набор от стилове на учене	<ul style="list-style-type: none"> МКО Дейност 10 - обучаваните установяват собствения си стил на учене и обсъждат с партньор 	Формативна: Наблюдение	ЕМСГ СО или консултант на SCT	МКО Дейност 10
Р.О. 3.3 Използване на набор от умения за комуникиране	<ul style="list-style-type: none"> Групова водена дискусия Дейност 12 по двойки и представяне пред групата 	Формативна: Наблюдение на обратна връзка и на участие в дейностите	ЕМСГ СО или консултант на SCT	МКО Дейност 12
Тема	Планирани дейности	Оценка	Кой представя	Оборудване/Ресурси
Р.О. 3.4 Подпомагане на наставлявания да покрие изискванията на BESCLO на работното си място	<ul style="list-style-type: none"> МКО Дейност 12 по двойки (това е надграждане на Дейност 6), за да се уверят, че всички BESCLO области са покрити. Представяне на примери пред групата. 	Формативна: Наблюдение на представяне пред групата и на участие в дейностите	ЕМСГ СО или консултант на SCT	МКО Материали за раздаване от областите на BESCLO
Р.О.3.5. Осигуряване на конструктивна обратна връзка към наставлявания	<ul style="list-style-type: none"> Групова дискусия, водена от учителя; представяне на 'BOOST' - <i>Балансирана, Наблюдавана, Обективна, Специфична, Навременна</i> – формула за даване на обратна връзка. 	Формативна: Наблюдение на обратна връзка и участие в дейностите	ЕМСГ СО или консултант на SCT	МКО Материали за раздаване 14 до 17

УЧЕБНА ПРОГРАМА ПО МЕНТОРСТВО

	<ul style="list-style-type: none"> Раздаване на МКО Материали за раздаване 14 - 17 			
Обобщение Р.О.3	<ul style="list-style-type: none"> Дискусия с цялата група Преглед на Допълнителни въпроси за Р.О.3 	Формативна: Наблюдение	ЕМСГ СО или консултант на SCT	МКО Допълнителни въпроси

Р.О.4 Оценка прогреса на наставявания

Обучаваните ще разберат какво е *Инструмент за оценка на менторството (ИОМ)* и за какво се ползва. Ще разучат ИОМ и ще разберат как се отнася към всяка от областите на BESCLO. Обучаваните ще упражнят работа с ИОМ и как да оценят прогреса на Наставявания. Обучаваните ще се запознаят с големия брой методи, посредством които да оценяват прогреса, и ще могат да ги ползват в подкрепа на Наставявания при преминаването им през областите на BESCLO. Ще се научат да дават обратна връзка на Наставявания за представянето и напредъка им. Обучаваните ще разберат важноста на записването на резултатите в ИОМ и отразяването на напредъка във 'Менторски протокол на сесиите'.

Тема	Планирани дейности	Оценка	Кой представя	Оборудване/Ресурси
Р.О. 4.1 Разбиране за това как да се ползва ИОМ (Инструмент за оценка на менторството)	<ul style="list-style-type: none"> Какво е ИОМ? – Представяне пред групата с МКО ПауърПойнт Изображения 11 -24 Съдържание на ИОМ- оформление на ИОМ. 8-те BESCLO области в ИОМ - как всяка BESCLO област е разбита в ИОМ МКО Дейност 14 в цялата група с помощта на МКО Изображения 25 -32 	<p>Формативна: Групова дискусия</p> <p>Въпроси и отговори</p>	ЕМСГ СО или консултант на SCT	<p>МКО ПауърПойнт презентация Изображения 11 до 24 Копие на ИОМ</p> <p>ИОМ Материали за раздаване 20 до 21</p> <p>МКО Изображения 25-32</p>

УЧЕБНА ПРОГРАМА ПО МЕНТОРСТВО

	<ul style="list-style-type: none"> МКО Дейност 15 в малки групи с МКО Ексел Материали за раздаване А-F, за упражняване на взимане на решения 			МКО Ексел Материали за раздаване А до F
--	---	--	--	---

ДЕН 3				
Р.О.4. Оценка на прогреса на наставявания				
<i>Тема</i>	<i>Планирани дейности</i>	<i>Оценка</i>	<i>Кой представя</i>	<i>Оборудване/ Ресурси</i>
Р.О.4.2 Оценяване на успеваемостта на Наставявания с набор от методи	<ul style="list-style-type: none"> ПауърПойнт презентация пред групата с МКО Изображение 33 МКО Дейност 16 в цялата група Работа по МКО Дейност 17 в малки групи и представяне пред групата за водена дискусия. Раздаване на МКО Материали за раздаване 28 и 29 	Формативна: Наблюдение на групови дискусии и Въпроси и отговори	ЕМСГ СО или консултант на SCT	Изображение 33 МКО Дейност 16 Листи голям формат (флипчарт) и химикали. МКО Материали за раздаване 28, 29
Р.О.4.3 Осигуряване на обратна връзка към Наставявания по отношение на покриването на изискванията на BECLO	<ul style="list-style-type: none"> МКО Дейност 18 в малки групи, с МКО Материали за раздаване 34-36. Дискусия на сценариите и представяне пред цялата група 	Формативна: Наблюдение на групови дискусии и Въпроси и отговори	ЕМСГ СО или консултант на SCT	МКО Материали за раздаване 34-36
Р.О.4.4 Изготвяне на предложения за подобряване на работата и успеваемостта	<ul style="list-style-type: none"> МКО Материали за раздаване 34-36 - в малки групи се разглеждат сценарии и се изброяват предложения за подобряване на работата и напредъка 	Формативна: Наблюдение на работата в група Въпроси и отговори	ЕМСГ СО или консултант на SCT	МКО Материали за раздаване 34-36
Р.О.4.5 Записване на менторските сесии	<ul style="list-style-type: none"> Цялата група ползва МКО Материал за раздаване 37 - Протокол за сесиите С Изображения 34-36 от МКО ПауърПойнт презентация се 	Формативна: Въпроси и отговори	ЕМСГ СО или консултант на SCT	Изображения 34-36 МКО Материали за раздаване 37

УЧЕБНА ПРОГРАМА ПО МЕНТОРСТВО

	представят 'SMART' план и 'BOOST' обратна връзка.			до 40 МКО Протокол за сесиите
ОБОБЩЕНИЕ на Р.О.4	<ul style="list-style-type: none"> Домашна работа: обучаваните да се запознаят с ИОМ. Разглеждане на Допълнителни въпроси за Р.О.4 	Формативна: Въпроси и отговори	ЕМСГ СО или консултант на SCT	МКО ИОМ
Р.О.5 Поглед върху собствената работа като ментор Обучаваните ще разгледат рефлексивни практики; ще разберат що е 'цикъл на рефлексия' и как той подпомага личностния прогрес и обучение. Ще научат как да видят собствената си работа през впечатленията на другите; и как да си съставят план за действие, за да (продължават да) се подобряват в ролята си на Ментор.				
Р.О.5.1. Разсъждаване (Рефлектиране върху) собствената практика като Ментор	<ul style="list-style-type: none"> МКО Изображение 37 Работа по двойки - Дейност 20 	Формативна: Въпроси и отговори	ЕМСГ СО или консултант на SCT	МКО Изображение 37 Листи голям формат и химикали
Обобщение на Р.О.5	<ul style="list-style-type: none"> Извършване на Допълнителни Дейности 	Формативна: Въпроси и отговори	ЕМСГ СО или консултант на SCT	МКО Допълнителни Дейности
ДЕН 4				
Р.О. 1 до 5 и ИОМ Обучаваните ще работят в групи по двама или повече, за да изнесат презентация и да демонстрират как биха преподавали една от областите от МКО пред Ментори. Всяка група обучавани ще представи своята област пред голямата група и ще получи обратна връзка от колеги-обучавани и обучаващите.				
<i>Тема</i>	<i>Планирани дейности</i>	<i>Оценка</i>	<i>Кой представя</i>	<i>Оборудване/ Ресурси</i>

УЧЕБНА ПРОГРАМА ПО МЕНТОРСТВО

Р.О. 1 до 5 и ИОМ	<ul style="list-style-type: none"> По двойки или в малки групи обучаваните подготвят 20-минутна презентация за един от Р.О. на Менторски курс за обучение. Всяка група прави представяне, следвано от кратко обсъждане. 	Сумативна: Наблюдение и обратна връзка от обучаваните и обучаващия Наблюдение и коментари от обучаваните	ЕМСГ СО или консултант на SCT	ПауърПойнт презентация Проектор Листи голям формат (флипчарт) и химикали Самозалепващи бележки за обучаваните
-------------------	---	--	-------------------------------	--

ДЕН 5

Р.О. 1 до 5 и ИОМ

Продължение на презентациите на обучаваните и обратна връзка от групата.

<i>Тема</i>	<i>Планирани дейности</i>	<i>Оценка</i>	<i>Кой представя</i>	<i>Оборудване/ Ресурси</i>
Р.О. 1 до 5 и ИОМ	<ul style="list-style-type: none"> По двойки или в малки групи обучаваните подготвят 20-минутна презентация за един от Р.О. на Менторски курс за обучение. Всяка група прави представяне, следвано от кратко обсъждане. Обща обратна връзка за презентацията и представянето ѝ с конструктивна критика и насоки. Обратна връзка относно ИОМ, насоки за ползването на ИОМ. Адресиране на потенциални слаби области и разрешаване на 	Сумативна: Наблюдение и обратна връзка от обучаваните и обучаващия	ЕМСГ СО или консултант на SCT	ПауърПойнт презентация Проектор Листи голям формат (флипчарт) и химикали Самозалепващи бележки за обучаваните

УЧЕБНА ПРОГРАМА ПО МЕНТОРСТВО

	проблеми.			
--	-----------	--	--	--

Менторски курс за обучение				
Продължителност на курса: 2 дни	Курсът е за опитни служители в здравните и социални услуги, които работят директно с клиенти (т.нар. служители 'на предна линия').			
ДЕН 1				
<p>Менторски курс за обучение, Резултати от обучението от 1 до 5, Разбиране на Инструмент за оценка на менторството (ИОМ)</p> <p>Обучаваните ще разберат ролята на ментора в ЕМСГ и ще разберат принципите на Конвенцията на ООН за правата на хората с увреждания (КПХУ на ООН). Обучаваните ще опознаят ролите и отговорностите на Ментора и ще могат да разграничават пределите на менторството в проекта ЕМСГ. Обучаваните ще имат познания и разбиране за 8-те области (раздели) на BESCLC; ще имат ЕСГ сертификат (след успешно полагане на ЕСГ изпит).</p> <p>Обучаваните ще могат да въведат в действие менторска програма - да подготвят план за менторство, да оформят споразумение за менторство с Наставявания. Ще могат да разпознаят евентуални пречки за прогреса на Наставявания и ще могат да предложат подкрепа и евентуални разрешения. Обучаваните ще се запознаят с различните стилове на учене и умения за общуване и ще могат да прилагат тези умения в практиката. Ще разберат как да дават конструктивна обратна връзка и да правят предложения за подобряване на представянето на Наставявания. Обучаваните ще могат да използват и попълват Инструмент за оценка на менторството (ИОМ), както и други способности за оценяване. Обучаваните ще могат да ползват т.нар. 'Рефлексивен цикъл' и да рефлектират върху прогреса си и практиката си като Ментор. Ще изготвят план на действие, за да поддържат или подобряват представянето си.</p>				
Тема	Планирани дейности	Assessment	Кой представя	Оборудване/Ресурси
Въведение	<ul style="list-style-type: none"> • Представяне • Разчупване на леда • Приемане на 'основни правила' в групата • Представяне на Резултати от обучението 	Формативна: Наблюдение	Старши обучители или обучители, които са преминали МКОО в съответната	ПауърПойнт презентация Проектор Листи голям формат (флипчарт) и химикали

УЧЕБНА ПРОГРАМА ПО МЕНТОРСТВО

			страна	
Р.О.1. Разбиране на ролята на ментора	<ul style="list-style-type: none"> • ПауърПойнт Изображения 2 до 7 • Дейности 1 и 2 в малки групи и обратна връзка пред цялата група • Раздаване на Материали за раздаване 1-4 • Извършване на Дейност 3 в малки групи и обратна връзка пред голямата група • Раздаване на Материал за раздаване 5 • Дейност 4 - водена дискусия в голямата група • Раздаване на Материал за раздаване 6 • Сверка на сертификатите от ЕСГ изпит • Раздаване (сега или в края на деня) на Допълнителна Дейност 1 (в МКО комплект), която обучаваните да изпълнят в удобно за тях време. 	<p>Формативна: Наблюдение Въпроси и отговори</p> <p>Сумативна; Преглед на ЕСГ сертификати на Менторите, които стартират програмата</p>	Старши обучители или обучители, които са преминали МКОО в съответната страна	<p>ПауърПойнт презентация Проектор</p> <p>Материали за раздаване 1 до 6 Листи голям формат (флипчарт) и самозалепващи бележки</p> <p>Допълнителна Дейност 1</p>
Р.О. 2. Въвеждане на менторската програма	<ul style="list-style-type: none"> • Дейност 5 по двойки с Материали за раздаване 7 и 8 - Бланка за Споразумение за менторство • Изображение 8 - SMART план • Дейност 6 в малки групи с Материали за раздаване 9 до 17 – представяне на всички 8 области на BESCLO • Дейност 7 по двойки и обратна връзка пред цялата група • Обучителите представят проблеми и решения • Раздаване на Материали за раздаване 17 и 18 • Раздаване (сега или в края на деня) на Допълнителна Дейност 2, която обучаваните да изпълнят в удобно за тях време. 	<p>Формативна: Наблюдение Въпроси и отговори</p>	Старши обучители или обучители, които са преминали МКОО в съответната страна	<p>ПауърПойнт презентация Проектор Бланка за Споразумение за менторство Материали за раздаване 7 до 18 Листи голям формат (флипчарт) и химикали Допълнителна Дейност 2</p>
Р.О.3. Оказване на менторска	<ul style="list-style-type: none"> • Дейност 8 в цялата група • Дейност 9 в 3 групи – разглеждане на 	<p>Формативна: Наблюдение на</p>	Старши обучители	ПауърПойнт презентация

УЧЕБНА ПРОГРАМА ПО МЕНТОРСТВО

подкрепа	<p>сценарии и казуси, отговор на въпроси, с помощта на Материали за раздаване 19 и 20</p> <ul style="list-style-type: none"> • Самостоятелно попълване на анкета Материал за раздаване 22-25 • Изображение 9 • Дейност 11 в 3 групи, обща дискусия • Изображение 10 • Дейност 12 по двойки • Раздаване на Материал за раздаване 26 • Дейност 13 по двойки (това е надграждане на Дейност 6). С помощта на BESCLO Материали за раздаване 9 до 16 • Обучаващият представя конструктивна обратна връзка и използва формулата BOOST • Раздаване (сега или в края на деня) на Допълнителна Дейност 3, която обучаваните да изпълнят в удобно за тях време. 	<p>обратна връзка и групова работа</p> <p>Въпроси и отговори</p>	<p>или обучители, които са преминали МКОО в съответната страна</p>	<p>Проектор</p> <p>Листи голям формат (флипчарт) и химикали</p> <p>Материали за раздаване 19-20</p> <p>Материали за раздаване 22-26</p> <p>BESCLO Материали за раздаване 9-16</p> <p>Допълнителна Дейност 3</p>
Р.О.4. Оценка на прогреса на наставявания	<ul style="list-style-type: none"> • Изображения 11 до 24 Разбиране как се ползва ИОМ Съдържание на ИОМ Демонстрация на таблица за оценяване Раздаване на Ръководство за ИОМ • Дейност 14 с цялата група, като се правят отсъждания в 4-те ъгъла на стаята за твърдения на Изображения 25-32 • Дейност 15 в три групи с Материали за раздаване А до F • Домашно работа - прочитане на Ръководство за ИОМ • Изображение 33 - Формативна и Сумативна оценка 	<p>Формативна: Наблюдение на обратна връзка и групова работа</p> <p>Въпроси и отговори</p>	<p>Старши обучители или обучители, които са преминали МКОО в съответната страна</p>	<p>ПауърПойнт презентация</p> <p>Проектор</p> <p>Ексел Материали за раздаване А до F</p> <p>Ръководство за ИОМ, 3 до 18 стр.</p> <p>Материали за раздаване 31 до</p>

УЧЕБНА ПРОГРАМА ПО МЕНТОРСТВО

	<ul style="list-style-type: none"> • Дейност 17 в същите 3 групи с примери А и В от Материали за раздаване 28 и 29 • Дейност 18 в същите 3 групи с Материали за раздаване 34 до 36, разглеждане на 3 сценария • Дейност 19 със същите сценарии и групи • Дискусия в групата за записване на менторските сесии в протоколи с Материал за раздаване 37 и Изображения 34 до 37 • Раздаване (сега или в края на деня) на Допълнителна Дейност 4, която обучаваните да изпълнят в удобно за тях време. 			40 Допълнителна дейност 4
Р.О.5. Поглед върху собствената работа като ментор	<ul style="list-style-type: none"> • Изображение 37 и Материал за раздаване 41 • Дейност 20 с цялата група • Раздаване (сега или в края на деня) на Допълнителна Дейност 5, която обучаваните да изпълнят в удобно за тях време. 	<p>Формативна: Наблюдение на обратна връзка и групова работа</p> <p>Въпроси и отговори</p>	<p>Старши обучители или обучители, които са преминали МКОО в съответната страна</p>	<p>ПауърПойнт презентация Проектор Материал за раздаване 41 Листи голям формат и химикали Допълнителна Дейност 5</p>
Обобщение на всички Р.О. и ИОМ	<ul style="list-style-type: none"> • Обучаващият дава възможност на обучаваните да задават въпроси • Ако обучаващият е решил да раздава Допълнителни Дейности в края на курса, то нека ги раздаде в тази част; ако реши може да нанесе корекции/коментари и да ги върне. 	<p>Сумативна: Въпроси и отговори</p> <p>Сумативна: Записване на отговорите по Допълнителните Дейности и поставяне бележки от</p>	<p>Старши обучители или обучители, които са преминали МКОО в съответната страна</p>	

УЧЕБНА ПРОГРАМА ПО МЕНТОРСТВО

		страна на обучителя		
--	--	------------------------	--	--

Менторство на Наставляваните				
Предложена е продължителност от 12 седмици, но времето може да варира според нуждите на организацията.	Дейности, които Менторите ще предприемат в тази си роля			
СЕДМИЦИ 1 до 3 (разпределението на времето може да варира)				
Подбор и привличане на служители 'на предна линия'				
<i>Тема</i>	<i>Планирани дейности</i>	<i>Оценка</i>	<i>Кой представя</i>	<i>Оборудване/Ресурси</i>
Подбор и привличане на нови служители 'на предна линия' (работещи пряко с клиентите) в здравните и социални услуги	<ul style="list-style-type: none"> Използване на знанието от МКО, за подбор на служители, желаещи да бъдат обучени в ЕМСГ програмата и да практикуват подход в социалните и здравни услуги, базиран на човешките права. 	Привличане на нови служители	Ментор	
Подбор на половината от служителите за участие в менторската програма				
Избиране на (половината от) служителите за участие в ЕМСГ менторска програма	<ul style="list-style-type: none"> Използване на знанието от МКО за подбор на служители, които биха се възползвали най-пълноценно от ползите на менторството в ЕМСГ програмата. 	Завършване на подбора на Наставлявани	Ментор	
Полагане на първия ИОМ изпит с новите служители 'на предна линия'				
Провеждане на ИОМ изпит с Наставляваните в началото на проект	<ul style="list-style-type: none"> Провеждане на ИОМ изпит с Наставляваните Запис на резултатите 	Сумативна; Записване на резултатите от ИОМ	Ментор	Таблица за записване на резултатите от ИОМ

УЧЕБНА ПРОГРАМА ПО МЕНТОРСТВО

EMCG				
СЕДМИЦИ 3 до 11 (разпределението на времето може да варира)				
Работа на Ментор с Наставляван				
<i>Тема</i>	<i>Планирани дейности</i>	<i>Оценка</i>	<i>Кой представя</i>	<i>Оборудване/Ресурси</i>
Дефиниране ролята на Ментор	<ul style="list-style-type: none"> Използване на стандартизиран образец за споразумение за менторство и попълване заедно с Наставлявания МКО Материал за раздаване 7-8 	Попълнено споразумение за менторство	Ментор	Образец на споразумение за менторство МКО Материали за раздаване 7 и 8
Редовни менторски срещи с Наставлявания	<ul style="list-style-type: none"> Провеждане на редовни менторски сесии с Наставлявания, с помощта на изготвен 'SMART' план за действие; Запис в протокол на Менторските сесии 		Ментор и Наставляван	Протокол на сесиите
Оценка на прогреса на Наставлявания	<ul style="list-style-type: none"> Редовно наблюдение на Наставлявания, докато е в работната си роля на работното място Срещи с Наставлявания и обратна връзка Попълнени Протоколи на менторските сесии 	Формативна; Попълнени Протоколи на менторските сесии	Ментор и Наставляван	Протокол на сесиите
Предложения за подобряване на представянето и успеваемостта, и подготовка за ЕСГ	<ul style="list-style-type: none"> Даване на конструктивна обратна връзка с помощта на формулата BOOST; записване в Протокол на сесиите Подсигуряване, че 	Формативна; Попълнени Протоколи на менторските сесии Степен, до която	Ментор и Наставляван	Протокол на сесиите

УЧЕБНА ПРОГРАМА ПО МЕНТОРСТВО

изпит	Наставляваният разбира всички BESCLO области; предоставяне на помощ, където е необходима	Наставляваният се развива положително		
В края на менторството				
Полагане на изпит за краен Инструмент за оценка на менторството (ИОМ) и Изпит за Европейски сертификат за грижа (ЕСГ)				
Тема	Планирани дейности	Оценка	Кой представя	Оборудване/Ресурси
Полагане на ИОМ изпит с Наставляваните	<ul style="list-style-type: none"> Използване на ИОМ за съставяне на крайна оценка на прореса на Наставлявания 	Сумативна; ИОМ резултати	Ментор и Наставляван	ИОМ
Подсигуряване, че всички служители, привлечени за директна работа с клиенти, полагат ЕСГ изпит	<ul style="list-style-type: none"> Подсигуряване, че ЕСГ изпитът е организиран и положен от всички участници Запис на резултатите от ЕСГ изпит 	Сумативна: ЕСГ резултати	Ментор, Наставляван и Ненаставляван	ЕСГ

Съкращения

Как се използва в текста	Значение	Английски	Значение
BESCLO	Основни европейски резултати от обучение за социални услуги	BESCLO	Basic European Social Care Learning Outcomes
BOOST (да подсили)	Балансирана, Наблюдавана, Обективна, Специфична, Навременна BOOST е акроним и метод за даване на обратна връзка с цел да подсили увереността на Наставлявания	BOOST	Balanced, Observed, Objective, Specific, Timely - a method for giving feedback
ЕСГ	Европейски сертификат за грижа	ECC	European Care Certificate

УЧЕБНА ПРОГРАМА ПО МЕНТОРСТВО

EMSG	Европейско менторство в социалните грижи – 3 годишен проект, финансиран от ЕРАЗЪМ+	EMISC	European Mentoring in Social Care
ЕС	Европейски съюз	EU	European Union
Р.О.	Резултати от обучението	L.O.	Learning Outcome(s)
ИОМ	Инструмент за оценка на менторството	MAT	Mentor Assessment Tool
МКОО	Менторски курс за обучение на учителя	MTTC	Mentoring Train the Trainer Course
МКО	Менторски курс за обучение	MTC	Mentor Trainer Course
SMART	Специфичен, Измерим, Постижим, Реалистичен, Времево обвързан – SMART е акроним и метод за добро планиране и целеполагане	SMART	Specific, Measurable, Attainable, Realistic, Timely – a method for good planning
SCT	Тренинги в социалните услуги ООД, Великобритания – партньорска организация	SCT	Social Care Training
СО	Старши учител	ST	Senior Trainer
КПХУ на ООН	Конвенцията на ООН за правата на хората с увреждания	UNCRPD	United Nations Convention on The Rights of Persons with Disabilities