

I. Съображения за *Инструмента за оценка от краен потребител* на проекта ЕМСГ

Въпросите, предложени в този инструмент за оценка, са базирани на следното:

- Всички 12 въпроса са свързани с разделите на BESCLO (Basic European Social Care Learning Outcomes// Основни резултати от европейското обучение за социални грижи). Всеки въпрос се отнася до конкретна тема. В Таблица 1 на тази страница сме изброили разделите (или областите) от BESCLO и ключови думи, които спомагат за тълкуването им;
- От всички области на BESCLO, сме дали приоритет на 4-тата - “Разбиране ролята на подкрепящ служител”, тъй като е най-тясно свързана с ежедневната работа на менторстваните;
- Използвани са прости фрази с подобрени ключови думи от съответното съдържание;
- Използвали сме алтернативна и подобрена комуникация за по-достъпно съдържание;
- За да се избегнат тенденциозни отговори, предлагаме скала от 4 възможности.

Таблица 1

Въпроси	BESCLO Област	Засегнати теми
1	I Ценности на социалните грижи	Права
2	II Качество на живот	Самоопределяне
3	II Качество на живот	Самостоятелност
4	III Работа с риск	Овластяване
5	IV Разбиране ролята на подкрепящ служител	Подкрепа
6	IV Разбиране ролята на подкрепящ служител	Доверие
7	IV Разбиране ролята на подкрепящ служител	Добруване
8	V Безопасност при работа	Безопасност
9	VI Позитивно общуване	Общуване/Активно слушане
10	VII Насилие и пренебрегване	Насилие и пренебрегване
11	VIII Развитие като служител	Справяне със стрес
12	VIII Развитие като служител	Лични ценности и професионално развитие

Таблица 1 – Области на BESCLO и теми, адресирани с всеки въпрос.

За да подкрепите своя краен потребител при отговарянето на настоящия въпросник:

- ви окуражаваме да адаптирате въпросите, по свое усмотрение и доколкото намерите за добре, в зависимост от нуждите на всеки индивид:
 - попълнете името или сложете снимката на подкрепящия служител;
 - променете картинките в дясно, спрямо ключовите думи във всеки въпрос. Всички картинки могат да бъдат променяни с такива, които са вече познати за индивида или ползвани в организацията.
- окуражаваме ви да подкрепяте всеки индивид, който отговаря на въпросника, като му четете въпросите на висок глас, или - ако се наложи - адресирате възможни колебания.

II. Използвайте следните инструкции:

„Благодарим ви, че се съгласихте да участвате в проекта Европейско менторство в социалните грижи - ЕМСГ. Този проект събира данни за крайния потребител на услугите за грижа.

Данните се събират чрез попълване на този въпросник и ще бъдат анализирани и предоставени на служителите на проекта, включително на европейските партньори и дарители. Данните (без да включват имена) ще бъдат представени в доклад към Белгийската Държавна Агенция Еразъм+, която финансира ЕМСГ проекта.

Моля, попълнете с ГЛАВНИ букви и сложете “X” под лицето, което отговаря по-добре на мнението ви за всеки от зададените въпроси:



Винаги



Често



Понякога



Никога

Инструмент за оценка от краен потребител

попълнете датата тук

Моля, помислете си за и ни
кажете мнението си за:

1. спазва моите права.



Винаги



Често



Понякога



Никога



2. ми помага да правя избори.



Винаги



Често



Понякога



Никога



3. ме подкрепя да върша неща сам(а).



Винаги



Често



Понякога



Никога



4. ми дава шанс да изживея нови неща
и предизвикателства.



Винаги



Често



Понякога



Никога



5. < Попълнете името > ме подкрепя, когато имам нужда.



Винаги



Често



Понякога



Никога



6. Имам доверие на < Попълнете името >



Винаги



Често



Понякога



Никога



7. < Попълнете името > ме кара да се чувствам безопасно.



Винаги



Често



Понякога



Никога



8. < Попълнете името > ме подкрепя във всяка спешна ситуация.



Винаги



Често



Понякога



Никога



9. < Попълнете името > ме изслушва.



Винаги



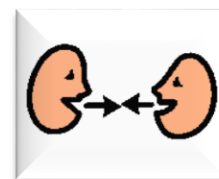
Често



Понякога



Никога



10. ми помага да разбере и да избегна неща като: тормоз, насилие, интернет несигурност, злоупотреба...



Винаги



Често



Понякога



Никога



11. е спокоен човек.



Винаги



Често



Понякога



Никога



12. познава нуждите ми и знае как да ме подкрепи.



Винаги



Често



Понякога



Никога



Благодарим Ви за съдействието!

Съобщение към менторите: ще Ви въдем благодарни всички резултати ДА СЕ ИЗПРАТЯТ (ИЛИ ДА СЕ ДАДАТ) КАТО СКЕН (ИЛИ КАТО ОРИГИНАЛ) НА*

*може да почерняте имена/снимки, ако искате!