



Ευρωπαϊκή Καθοδήγηση στην Κοινωνική Φροντίδα

2015-BE02-KA204-012282

Παγκόσμιος Οδηγός για τη χρήση του MAT - Εργαλείου Αξιολόγησης Μεντόρων

NB Η έκδοση αυτή αφορά μόνο το πρώτο πιλοτικό στάδιο και θα υπόκειται σε μεταγενέστερες αναθεωρήσεις βάσει της αποκτηθείσας εμπειρίας. Το ίδιο επίσης θα ισχύει και για το σύστημα καταγραφής του MAT και τους τρόπους με τους οποίους, οι εγγραφές με βάση τη χώρα, αναλύονται και αντιπαραβάλλονται, καθώς και τα αποτελέσματα που παρουσιάζονται για χρήση στην Πνευματική Παραγωγή #11 – η Ανάλυση των Επιπτώσεων Καθοδήγησης και τα οφέλη της καθοδήγησης (AIM)

**Πνευματική Παραγωγή #9
SCT Ltd**

Παγκόσμιος Οδηγός χρήσης του Εργαλείου Αξιολόγησης Μεντόρων

Τι είναι το Εργαλείο Αξιολόγησης Μεντόρων;

Το Εργαλείο Αξιολόγησης Μεντόρων (MAT) έχει αναπτυχθεί ως μέρος του προγράμματος της Ευρωπαϊκής Καθοδήγησης στην Κοινωνική Φροντίδα (EMISC). Έχει σχεδιαστεί ώστε να βοηθήσει τους μέντορες στην αξιολόγηση των εργαζομένων, οι οποίοι προετοιμάζονται για την απόκτηση του Ευρωπαϊκού Πιστοποιητικού Φροντίδας (ECC). Υπάρχουν δύο αξιολογήσεις με τη συμμετοχή τουλάχιστον δύο εργαζομένων ανά μέντορα – ένας (ή περισσότεροι) που καθοδηγείται και ένας (ή περισσότεροι) που δεν καθοδηγείται, οι οποίες πρέπει να υλοποιηθούν και τα αποτελέσματα να καταγραφούν για το πρόγραμμα:

- Η πρώτη αξιολόγηση χρειάζεται να πραγματοποιηθεί προτού οι εργαζόμενοι τύχουν εκπαίδευσης βασισμένης στο BESCLO
- Η δεύτερη αξιολόγηση χρειάζεται να πραγματοποιηθεί μετά την εκπαίδευση, αλλά προτού οι εργαζόμενοι παρακαθίσουν στην εξέταση για την απόκτηση του Ευρωπαϊκού Πιστοποιητικού Φροντίδας (ECC).

Ο Μέντορας θα προσφέρει 12 εβδομάδες υποστήριξη καθοδήγησης στον/στους εργαζόμενο/ους που έχουν επιλεγεί για καθοδήγηση, αλλά θα πραγματοποιήσει δεύτερη αξιολόγηση όλων των εργαζομένων που αποτελούν μέρος αυτού του προγράμματος. Αυτός είναι ένας τρόπος που καταδεικνύει κατά πόσο η καθοδήγηση μπορεί να βελτιώσει την κατανόηση ενός εργαζομένου στην προσέγγιση που είναι βασισμένη στα Ανθρώπινα Δικαιώματα για παροχή φροντίδας και υποστήριξης, καθώς και να αυξήσει το ποσοστό επιτυχίας στην εξέταση ECC.

Διευθυντές και προϊστάμενοι που επιθυμούν να αξιολογήσουν τη βάση αξιών άλλων εργαζομένων, για τους οποίους είναι υπεύθυνοι, μπορούν να χρησιμοποιήσουν το MAT με διαφορετικούς τρόπους. Αυτό θα συζητηθεί εκτενέστερα σε μεταγενέστερο στάδιο.

Περιεχόμενα του Εργαλείου Αξιολόγησης Μεντόρων

Το Εργαλείο Αξιολόγησης Μεντόρων (MAT) και αυτός ο οδηγός έχουν σχεδιαστεί ώστε να καλύψουν καθένα από τους 8 τομείς του BESCLO. Το Εργαλείο Αξιολόγησης Μεντόρων (MAT) αποτελείται από πέντε φύλλα (ή καρτέλες στην Excel) για κάθε τομέα BESCLO.

1. Φύλλο Ερωτήσεων και Απαντήσεων BESCLO.

Αυτό το φύλλο προσφέρει ερωτήσεις τις οποίες μπορεί να χρησιμοποιήσει ο μέντορας ώστε να βοηθήσει και να αξιολογήσει την κατανόηση του καθοδηγούμενου καθώς και την εφαρμογή των αξιών και στάσεων που καλύπτονται από κάθε τομέα του BESCLO. Προσφέρει επίσης συμβουλές σχετικά με το τι θα πρέπει να περιλαμβάνεται στις απαντήσεις του καθοδηγούμενου.

2. Φύλλο Ερώτησης BESCLO.

Αυτό το φύλλο απαριθμεί τις ερωτήσεις μόνο για κάθε τομέα του BESCLO, χωρίς τις απαντήσεις και μπορεί να δοθεί στον καθοδηγούμενο ως ένα «φύλλο δοκιμής» για να εξοικονομήσει χρόνο και να διατηρήσει τη διαδικασία αξιολόγησης απλή και άμεση. Ο καθοδηγούμενος θα μπορούσε να καταγράψει τις απαντήσεις του ώστε να τις ελέγξει ο μέντορας ή να τις δώσει προφορικά στο μέντορα. Αν το φύλλο δινόταν στον καθοδηγούμενο, θα έπρεπε αυτό να ληφθεί πριν τη λήξη της συνεδρίας, διαφορετικά ο καθοδηγούμενος θα μπορούσε να το χρησιμοποιήσει για να βελτιώσει τη βαθμολογία του στη δεύτερη αξιολόγηση.

3. Καθοδήγηση Αξιολόγησης

Αυτό το φύλλο έχει σχεδιαστεί ώστε να βοηθήσει τον μέντορα να «βαθμολογήσει» τις απαντήσεις του καθοδηγούμενου και να αποφανθεί σχετικά με το επίπεδο κατανόησής του και την εφαρμογή των αξιών σε κάθε τομέα του BESCLO. Οι «βαθμολογίες» του καθοδηγούμενου θα καταγραφούν στο διάγραμμα Αυτόματης Βαθμολογίας.

4. Διάγραμμα αυτόματης βαθμολογίας.

Αυτό το φύλλο έχει σχεδιαστεί για να παρέχει μια οπτική καταγραφή της προόδου που σημειώθηκε μεταξύ της πρώτης και της δεύτερης αξιολόγησης. Τα αποτελέσματα για την πρώτη αξιολόγηση εμφανίζονται με σκούρο μπλε χρώμα και για τη δεύτερη αξιολόγηση με γαλάζιο χρώμα. Αν οι βαθμολογίες έχουν μειωθεί στη δεύτερη αξιολόγηση ή αν η βαθμολογία είναι 0 (=Μηδενική γνώση!), τότε εμφανίζεται κόκκινο χρώμα. Οι βαθμολογίες κάθε ερώτησης σε κάθε τομέα του BESCLO εισάγονται στα κίτρινα κουτιά που βρίσκονται αριστερά. Όταν χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα της Excel στον υπολογιστή, το ιστόγραμμα που βρίσκεται δεξιά θα συμπληρωθεί αυτόματα.

5. Χειρόγραφο διάγραμμα.

Αν δεν υπάρχει διαθέσιμος υπολογιστής, το διάγραμμα στην καρτέλα 5 μπορεί να εκτυπωθεί και τα κουτιά να συμπληρωθούν στο χέρι. Ορισμένα άτομα μπορεί να προτιμούν να χρησιμοποιήσουν μια μη ηλεκτρονική μέθοδο. Εντούτοις, τα αποτελέσματα θα πρέπει να αποσταλούν ηλεκτρονικά από τον μέντορα στον

διαχειριστή του προγράμματος για συλλογή και αναθεώρηση, γι' αυτό και είναι σημαντικό να διατηρείτε ένα αρχείο με τις βαθμολογίες.

Οι οκτώ τομείς BESCLO

Ο οδηγός θα εξετάσει τώρα κάθε τομέα BESCLO με τη σειρά και θα παρέχει ορισμένα παραδείγματα απαντήσεων που πληρούν καθένα από τα κριτήρια βαθμολόγησης. Το σύστημα βαθμολόγησης με τα 9 σημεία παρέχει τη δυνατότητα και ευελιξία ώστε να αναγνωριστούν μικρά βήματα βελτίωσης. Υπάρχει επίσης ένας δέκατος βαθμός με το μηδέν/0 που σημαίνει ότι ο υποψήφιος πράγματι δεν έχει ακόμη κατανοήσει το θέμα, δεν μπορεί να το συσχετίσει με την εργασία του και/ή βρίσκεται σε σύγχυση σχετικά με αυτό. Οι βαθμοί βρίσκονται εκεί για να υποδείξουν πόσο καλή είναι η απάντηση.

Η βαθμολόγηση θα είναι αναπόφευκτα σε κάποιο βαθμό υποκειμενική, λόγω του ότι κάποιοι μέντορες θα είναι πιο «γενναιοδωροι» από άλλους, αλλά ελπίζουμε να δημιουργήσουμε κάποια συνοχή εντός του εύρου τους. Όπου οι απαντήσεις για τις ερωτήσεις είναι αναγκαστικά σύντομες, θα είναι δύσκολο να διαφοροποιηθούν σε 9 επίπεδα θετικής απάντησης. Όλα αυτά θα ληφθούν υπόψη, όταν τα αποτελέσματα συλλεχθούν για το πρόγραμμα.

Παρακαλούμε όπως κατανοήσετε ότι οι εργαζόμενοι που παρακολουθούν ένα πρόγραμμα εκπαίδευσης για ένταξη, όπως «*Η Καλύτερη Πρακτική στην Κοινωνική Φροντίδα*», για το Ευρωπαϊκό Πιστοποιητικό Φροντίδας (ECC), αναμένεται μόνο να παρέχουν απαντήσεις οι οποίες εμπίπτουν στα πλαίσια των κατηγοριών «Επαρκής» ή «Καλή». Μια «εξαιρετική» απάντηση θα αναμενόταν μόνο από έναν πιο έμπειρο εργαζόμενο.

1. Οι Αξίες της Κοινωνικής Φροντίδας

Αυτές είναι οι βασικές αρχές στις οποίες βασίζονται οι υπηρεσίες φροντίδας με βάση τα ανθρώπινα δικαιώματα. Αποτελούν τις βάσεις εκείνες που είναι σημαντικές στην παροχή καλής ποιότητας υποστήριξης, έτσι ώστε τα άτομα να έχουν μια πλήρη και θετική ζωή.

Κατά την αξιολόγηση των εργαζομένων στον τομέα αυτό, οι απαντήσεις/συζητήσεις τους θα πρέπει να καταδεικνύουν ότι κατανοούν και προωθούν τις αξίες. Θα πρέπει να επιδείξουν ότι κατανοούν την ανάγκη προώθησης ίσων ευκαιριών για εκείνους που υποστηρίζουν, καθώς και ότι σέβονται τη διαφορετικότητα. Θα πρέπει επίσης να σας αποδείξουν ότι κατανοούν τη σημασία και τα όρια της εμπιστευτικότητας.

Παραδείγματα απαντήσεων/συζητήσεων για τον τομέα 1 του BESCLO:

BESCLO 1. Ερώτηση 3. Τρόπους με τους οποίους θα προωθήσω τα δικαιώματα των ατόμων που υποστηρίζω:	Δείγμα βαθμολογίας	Επίπεδα επιτευγμάτων και σχόλια επεξηγήσεώς τους
<ul style="list-style-type: none"> • Βοηθώ τον Τόνυ να έχει τα δικαιώματά του ρωτώντας τον τι θέλει να κάνει στη ζωή του 	0	Μηδενική <ul style="list-style-type: none"> • Έχει ασαφή και μη συγκεκριμένη γνώση του θέματος • Δίνει παραδείγματα ακατάλληλα με τον χώρο εργασίας • Έχει περιορισμένη κατανόηση του θέματος και/ή βρίσκεται σε σύγχυση σχετικά με αυτό
<ul style="list-style-type: none"> • Βοηθώ τον Τόνυ να έχει τα δικαιώματά του βοηθώντας τον να συμμετέχει στις συνεδριάσεις των κατοίκων σχετικά με τα μελλοντικά σχέδια. • Βοηθώ τον Τόνυ να έχει τα δικαιώματά του βοηθώντας τον να συζητά στις συνεδριάσεις των κατοίκων σχετικά με τα μελλοντικά σχέδια. • Βοηθώ τον Τόνυ να έχει τα δικαιώματά του βοηθώντας τον να καταλάβει τι λέγεται και να συζητά στις συνεδριάσεις των κατοίκων σχετικά με τα μελλοντικά σχέδια. 	1 2 3	Επαρκής <ul style="list-style-type: none"> • Επιδεικνύει μια βασική γνώση του θέματος • Δίνει τουλάχιστον ένα παράδειγμα κατάλληλο με τον χώρο εργασίας • Επικοινωνεί ιδέες και απόψεις σε βασική μορφή χρησιμοποιώντας σχετική ορολογία
<ul style="list-style-type: none"> • Υποστηρίζω τον Τόνυ με τα δικαιώματά του εξασφαλίζοντας ότι μπορούμε να τον βοηθήσουμε να πάει στην εκκλησία όταν θέλει, να μπορεί να συζητά στις συνεδριάσεις των κατοίκων σχετικά με τα προβλήματα μεταφοράς και να κατανοεί τι λέγεται. • Βοηθώ τον Τόνυ με τα δικαιώματά του <ul style="list-style-type: none"> - Υποστηρίζοντάς τον να συζητά στις συνεδριάσεις των κατοίκων σχετικά με τα προβλήματα μεταφοράς και πρόσβασης στην εκκλησία - Εξασκείται μαζί μου για το τι θέλει να πει πριν τη συνεδρίαση - Βοηθώντας τον να κατανοήσει τι λέγεται • Βοηθώ την Μπεθ να απαντά σε άτομα που την χλευάζουν στο δρόμο <ul style="list-style-type: none"> - Συζητώντας για τους λόγους που το κάνουν - Εξασκώντας πράγματα που μπορεί να πει - Δείχνοντάς της με ποιο τρόπο θα μπορούσε να απαντήσει στα χλευαστικά σχόλια των ατόμων αυτών - Δίνοντάς της θετική ανατροφοδότηση ώστε να μπορέσει να αυξήσει την αυτοπεποίθησή της 	4 5 6	Καλή <ul style="list-style-type: none"> • Επιδεικνύει καλή γνώση και κατανόηση του θέματος • Δίνει μια σειρά με παραδείγματα κατάλληλα με τον χώρο εργασίας • Επικοινωνεί ιδέες, ζητήματα και απόψεις με ένα σαφές λογικό τρόπο χρησιμοποιώντας κατάλληλη ορολογία
<ul style="list-style-type: none"> • Τρόποι με τους οποίους προωθώ δικαιώματα στην εργασία μου: 	7	

<p>- Βοηθώντας άτομα με τα οποία εργάζομαι να έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες στις οποίες έχουν το δικαίωμα Παραδείγματος χάριν, βοηθώντας τον Τόνυ να εκφράζει τη λατρεία στην εκκλησία που είναι σημαντικό γι' αυτόν, ακόμα και αν η υπηρεσία υποστήριξης πιθανόν να χρειαστεί να αλλάξει για να συμβεί αυτό</p> <p>- Συνηγορώντας εκ μέρους ενός ατόμου Για παράδειγμα, μιλώντας σε συναντήσεις του προσωπικού ώστε τα ανώτερα στελέχη να γνωρίζουν τα προβλήματα που αντιμετωπίζει ο Τόνυ σχετικά με την πρόσβαση στην εκκλησία.</p> <p>Τρόποι με τους οποίους προωθώ δικαιώματα στην εργασία μου:</p> <p>- Βοηθώντας άτομα με τα οποία εργάζομαι να έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες στις οποίες έχουν το δικαίωμα Παραδείγματος χάριν, βοηθώντας τον Τόνυ να εκφράζει τη λατρεία στην εκκλησία που είναι σημαντικό γι' αυτόν, ακόμα και αν η υπηρεσία υποστήριξης πιθανόν να χρειαστεί να αλλάξει για να συμβεί αυτό</p> <p>- Συνηγορώντας εκ μέρους ενός ατόμου Για παράδειγμα, μιλώντας σε συναντήσεις του προσωπικού ώστε τα ανώτερα στελέχη να γνωρίζουν τα προβλήματα που αντιμετωπίζει ο Τόνυ σχετικά με την πρόσβαση στην εκκλησία.</p>	8	
<p>-Όντας θετικό πρότυπο Παραδείγματος χάριν, απαντώντας σε επιθετική συμπεριφορά και χλευασμούς με ήρεμο αλλά σταθερό τρόπο και χρησιμοποιώντας γλώσσα την οποία η Μπεθ θα μπορούσε να χρησιμοποιήσει μόνη της σε παρόμοια κατάσταση.</p> <p>• Τρόποι με τους οποίους προωθώ δικαιώματα στην εργασία μου:</p> <p>-Βοηθώντας άτομα με τα οποία εργάζομαι να έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες στις οποίες έχουν το δικαίωμα Παραδείγματος χάριν, βοηθώντας τον Τόνυ να εκφράζει τη λατρεία στην εκκλησία που είναι σημαντικό γι' αυτόν, ακόμα και αν η υπηρεσία υποστήριξης πιθανόν να χρειαστεί να αλλάξει για να συμβεί αυτό</p> <p>Για παράδειγμα, υποστηρίζοντας την Τζέιν να επισκεφτεί την τοπική βιβλιοθήκη και γκαλερί τέχνης</p> <p>- Συνηγορώντας εκ μέρους ενός ατόμου Για παράδειγμα, μιλώντας σε συναντήσεις του προσωπικού ώστε τα ανώτερα στελέχη να γνωρίζουν τα προβλήματα που αντιμετωπίζει ο</p>	9	<p>Εξαιρετική</p> <ul style="list-style-type: none"> • Επιδεικνύει πλήρη γνώση και κατανόηση του θέματος • Δίνει μια σειρά με παραδείγματα κατάλληλα με τον χώρο εργασίας καθώς και για άλλα περιβάλλοντα κοινωνικής φροντίδας • Κάνει συνδέσεις μεταξύ θεωρίας και πρακτικής • Επικοινωνεί αποτελεσματικά ιδέες, ζητήματα και απόψεις με ένα οργανωμένο, λογικό και συνεκτικό τρόπο χρησιμοποιώντας κατάλληλη ορολογία

<p>Τόνου σχετικά με την πρόσβαση στην εκκλησία. Για παράδειγμα, ελέγχοντας ότι η Ρουθ έχει όλα τα οφέλη που δικαιούται και έχει επαφές με την οικογένειά της σχετικά με αυτό</p> <p>-Όντας θετικό πρότυπο Παράδειγματος χάριν, απαντώντας σε επιθετική συμπεριφορά και χλευασμούς με ήρεμο αλλά σταθερό τρόπο και χρησιμοποιώντας γλώσσα την οποία η Μπεθ θα μπορούσε να χρησιμοποιήσει μόνη της σε παρόμοια κατάσταση.</p> <p>-Αποτρέποντας συμπεριφορές που προωθούν διακρίσεις Για παράδειγμα, διασφαλίζοντας ότι οι άνδρες σε κάποιο σπίτι δεν αφήνουν συνεχώς το πλύσιμο στις γυναίκες</p> <p>Παράδειγματος χάριν, λέγοντας στον Ρέι ότι η χρήση της λέξης xxxx δεν είναι ποτέ αποδεκτή στο πλαίσιο στο οποίο τη χρησιμοποιεί.</p>		
---	--	--

2. Προωθώντας ποιότητα ζωής για τα άτομα που υποστηρίζετε

Αυτό είναι επίσης γνωστό ως Προσωποκεντρικός Σχεδιασμός.

Στο παρελθόν, η υποστήριξη που ένα άτομο λάμβανε, στηριζόταν σε αυτό που ήταν πιο εύκολο και πιο βολικό για τον παροχό υπηρεσιών και το προσωπικό. Μια προσέγγιση βασισμένη στα ανθρώπινα δικαιώματα σημαίνει τη διασφάλιση ότι η υπηρεσία την οποία το άτομο λαμβάνει, βασίζεται στις ελπίδες, επιθυμίες, προσδοκίες και προτιμήσεις του και όχι μόνο στις φυσικές του ανάγκες (για φάρμακα ή ασφάλεια, για παράδειγμα). Πρόκειται επίσης για τη διασφάλιση ότι το άτομο συμμετέχει στη λήψη αποφάσεων σχετικά με το σχέδιο υποστήριξής του, λαμβάνοντας υπόψη όλες τις πτυχές της ζωής του, συμπεριλαμβανομένων των σχέσεων, την εκπαίδευση και ενδιαφέροντα απασχόλησης, πνευματικές και πολιτιστικές πεποιθήσεις καθώς και την κοινωνική του ζωή.

Κατά την αξιολόγηση των εργαζομένων στον τομέα αυτό, θα πρέπει να σας φανερώσουν ότι κατανοούν τη σημασία του να γνωρίζουν πραγματικά το άτομο το οποίο υποστηρίζουν – την ιστορία, τις προτιμήσεις, επιθυμίες, ανάγκες και ικανότητές του. Οι απαντήσεις και η συζήτηση μαζί τους πρέπει να καταδεικνύουν ότι γνωρίζουν τον τρόπο με τον οποίο διασφαλίζεται ότι τα άτομα που υποστηρίζουν είναι σε θέση να έχουν όσο το δυνατό περισσότερο έλεγχο για τη ζωή τους, καθώς και να μπορούν να τους υποστηρίξουν ώστε να κάνουν

συνειδητές επιλογές όποτε είναι δυνατό, ειδικότερα για τις υπηρεσίες που λαμβάνουν.

Δείγματα απαντήσεων/συζητήσεων για τον τομέα 2 του BESCLO:

BESCLO 2. Ερώτηση 5. Μπορώ να καθιστώ ικανό ένα άτομο που υποστηρίζω να κάνει συνειδητές επιλογές (σχετικά με τις υπηρεσίες που λαμβάνει)	Δείγμα βαθμολογίας	Επίπεδα επιτευγμάτων και σχόλια επεξήγησής τους
<ul style="list-style-type: none"> • Δίνοντας στα άτομα επιλογή ως προς τι θέλουν να κάνουν 	0	<p>Μηδενική</p> <ul style="list-style-type: none"> • Έχει ασαφή και μη συγκεκριμένη γνώση του θέματος • Δίνει παραδείγματα ακατάλληλα με τον χώρο εργασίας • Έχει περιορισμένη κατανόηση του θέματος και/ή βρίσκεται σε σύγχυση σχετικά με αυτό
<ul style="list-style-type: none"> • Δίνοντας στα άτομα μια σειρά επιλογών και ιδεών σχετικά με το τι μπορούν να έχουν • Δίνοντας επιλογές και συνέπειες με τρόπο ώστε το άτομο να μπορεί να κατανοήσει. Για παράδειγμα, φωτογραφίες με προορισμούς διακοπών ώστε να βοηθήσω τη Ρίτα να επιλέξει σχετικά με το που θα ήθελε να πάει. • Δίνοντας επιλογές και συνέπειες με τρόπο ώστε το άτομο να μπορεί να κατανοήσει. Παραδείγματος χάριν, δείχνοντας στη Ρίτα τη δήλωση των αποταμιεύσεών της και πως θα άλλαζε αν επιλέξει να ξοδέψει μερικά χρήματα σε διακοπές 	1 2 3	<p>Επαρκής</p> <ul style="list-style-type: none"> • Επιδεικνύει μια βασική γνώση του θέματος • Δίνει τουλάχιστον ένα παράδειγμα κατάλληλο με τον χώρο εργασίας • Επικοινωνεί ιδέες και απόψεις σε βασική μορφή χρησιμοποιώντας σχετική ορολογία
<ul style="list-style-type: none"> • Δίνοντας επιλογές και συνέπειες με τρόπο ώστε το άτομο να μπορεί να κατανοήσει. Παραδείγματος χάριν, δείχνοντας στη Ρίτα τη δήλωση των αποταμιεύσεών της και πως θα άλλαζε αν επιλέξει να ξοδέψει μερικά χρήματα σε διακοπές Για παράδειγμα, βοηθώντας τον Γιώργο να κάνει επανάληψη, χρησιμοποιώντας το σύστημα φώτων τροχαίας για να δείξει πότε συμφωνεί, διαφωνεί ή δεν καταλαβαίνει κάτι που έχει ειπωθεί. • Παρουσιάζοντας πληροφορίες και δίνοντας επιλογές και συνέπειες με τρόπο ώστε το άτομο να μπορεί να κατανοήσει Παραδείγματος χάριν, δείχνοντας στη Ρίτα τη δήλωση των αποταμιεύσεών της και πως θα 	4 5	<p>Καλή</p> <ul style="list-style-type: none"> • Επιδεικνύει καλή γνώση και κατανόηση του θέματος • Δίνει μια σειρά με

<p>άλλαζε αν επιλέξει να ξοδέψει μερικά χρήματα σε διακοπές Βρίσκοντας τρόπους ώστε να βοηθήσω τα άτομα να αλληλεπιδράσουν και να συμβάλουν σε μια απόφαση Για παράδειγμα, βοηθώντας τον Τζόρτζ να κάνει επανάληψη, χρησιμοποιώντας το σύστημα φώτων τροχαίας για να δείξει πότε συμφωνεί, διαφωνεί ή δεν καταλαβαίνει κάτι που έχει ειπωθεί.</p> <p>• Παρουσιάζοντας πληροφορίες και δίνοντας επιλογές και συνέπειες με τρόπο ώστε το άτομο να μπορεί να κατανοήσει Παραδείγματος χάριν, δείχνοντας στη Ρίτα τη δήλωση των αποταμιεύσεων της και πως θα άλλαζε αν επιλέξει να ξοδέψει μερικά χρήματα σε διακοπές Για παράδειγμα, χρησιμοποιώντας εικόνες για να δείξω στον Πίτερ τι του συμβαίνει και τι μπορεί να προσφέρει η υπηρεσία</p> <p>Βρίσκοντας τρόπους ώστε να βοηθήσω τα άτομα να συζητήσουν και να συμβάλουν σε μια απόφαση Για παράδειγμα, βοηθώντας τον Τζόρτζ να κάνει επανάληψη, χρησιμοποιώντας το σύστημα φώτων τροχαίας για να δείξει πότε συμφωνεί, διαφωνεί ή δεν καταλαβαίνει κάτι που έχει ειπωθεί.</p>	<p>6</p>	<p>παραδείγματα κατάλληλα με τον χώρο εργασίας • Επικοινωνεί ιδέες, ζητήματα και απόψεις με ένα σαφές λογικό τρόπο χρησιμοποιώντας κατάλληλη ορολογία</p>
<p>• Διασφαλίζοντας ένα σαφές σύστημα ώστε τα άτομα να επικοινωνούν τουλάχιστον βασικές επιθυμίες Για παράδειγμα, χρησιμοποιώντας εικόνες με την Μαίρη ώστε να ανακαλύψει τι θέλει να κάνει στη συνέχεια Αφιερώνοντας χρόνο ώστε να εξηγήσω στον Τζακ τι υπάρχει στο ημερολόγιο και με τι θα ήθελε να ασχοληθεί Εξηγώντας επιλογές και τις συνέπειές τους Παραδείγματος χάριν, δείχνοντας στη Ρίτα τη δήλωση των αποταμιεύσεων της και πως θα άλλαζε αν επιλέξει να ξοδέψει μερικά χρήματα σε διακοπές Παρουσιάζοντας πληροφορίες με προσιτό τρόπο για το άτομο Για παράδειγμα, βοηθώντας τον Τζόρτζ να κάνει επανάληψη, χρησιμοποιώντας το σύστημα φώτων τροχαίας για να δείξει πότε συμφωνεί, διαφωνεί ή δεν καταλαβαίνει κάτι που έχει ειπωθεί.</p> <p>• Διασφαλίζοντας ένα σαφές σύστημα ώστε τα άτομα να επικοινωνούν τουλάχιστον βασικές επιθυμίες</p>	<p>7</p> <p>8</p>	<p>Εξαιρετική</p> <p>• Επιδεικνύει πλήρη γνώση και κατανόηση του θέματος</p>

<p>Για παράδειγμα, χρησιμοποιώντας εικόνες με την Μαίρη ώστε να ανακαλύψει τι θέλει να κάνει στη συνέχεια</p> <p>Αφιερώνοντας χρόνο ώστε να εξηγήσω στον Τζακ τι υπάρχει στο ημερολόγιο και με τι θα ήθελε να ασχοληθεί</p> <p>Εξηγώντας επιλογές και τις συνέπειές τους</p> <p>Παραδείγματος χάριν, δείχνοντας στη Ρίτα τη δήλωση των αποταμιεύσεών της και πως θα άλλαζε αν επιλέξει να ξοδέψει μερικά χρήματα σε διακοπές</p> <p>Παρουσιάζοντας πληροφορίες με προσιτό τρόπο για το άτομο</p> <p>Για παράδειγμα, βοηθώντας τον Τζόρτζ να κάνει επανάληψη, χρησιμοποιώντας το σύστημα φώτων τροχαίας για να δείξει πότε συμφωνεί, διαφωνεί ή δεν καταλαβαίνει κάτι που έχει ειπωθεί.</p> <p>Παραδείγματος χάριν, φροντίζοντας ότι το δωμάτιο είναι καλά φωτισμένο και δεν υπάρχει θόρυβος όταν γίνονται συνεδριάσεις των κατοίκων</p> <p>• Διασφαλίζοντας ένα σαφές σύστημα ώστε τα άτομα να επικοινωνούν τουλάχιστον βασικές επιθυμίες</p> <p>Για παράδειγμα, χρησιμοποιώντας εικόνες με την Μαίρη ώστε να ανακαλύψει τι θέλει να κάνει στη συνέχεια</p> <p>Αφιερώνοντας χρόνο ώστε να εξηγήσω στον Τζακ τι υπάρχει στο ημερολόγιο και με τι θα ήθελε να ασχοληθεί</p> <p>Εξηγώντας επιλογές και τις συνέπειές τους</p> <p>Παραδείγματος χάριν, δείχνοντας στη Ρίτα τη δήλωση των αποταμιεύσεών της και πως θα άλλαζε αν επιλέξει να ξοδέψει μερικά χρήματα σε διακοπές</p> <p>Για παράδειγμα, προτρέποντας τη Ρίτα να μιλήσει με άλλα άτομα που είχαν αντικατάσταση ισχίου μέσω χειρουργικής επέμβασης</p> <p>Παρουσιάζοντας πληροφορίες με προσιτό τρόπο για το άτομο</p> <p>Για παράδειγμα, βοηθώντας τον Τζόρτζ να κάνει επανάληψη, χρησιμοποιώντας το σύστημα φώτων τροχαίας για να δείξει πότε συμφωνεί, διαφωνεί ή δεν καταλαβαίνει κάτι που έχει ειπωθεί.</p> <p>Παραδείγματος χάριν, φροντίζοντας ότι το δωμάτιο είναι καλά φωτισμένο και δεν υπάρχει θόρυβος όταν γίνονται συνεδριάσεις των κατοίκων</p> <p>Ενθαρρύνοντας συζήτηση σχετικά με επιλογές</p> <p>Για παράδειγμα, εμπλέκοντας την κόρη της Τζίλ</p>	9	<ul style="list-style-type: none"> • Δίνει μια <i>σειρά</i> με παραδείγματα κατάλληλα με τον χώρο εργασίας καθώς και για άλλα περιβάλλοντα κοινωνικής φροντίδας • Κάνει συνδέσεις μεταξύ θεωρίας και πρακτικής • Επικοινωνεί αποτελεσματικά ιδέες, ζητήματα και απόψεις με ένα οργανωμένο, λογικό και συνεκτικό τρόπο χρησιμοποιώντας κατάλληλη ορολογία
--	---	---

κατά την επίσκεψη της Μαίρης στο νοσοκομείο Αφιερώνοντας χρόνο στο τέλος κάθε μέρας να βοηθήσω τον Ζακ να αναθεωρήσει τι έχει κάνει, τι του άρεσε και τι όχι, ώστε να μπορεί να κάνει πιο συνειδητές επιλογές στο μέλλον.		
---	--	--

3.Δουλεύοντας με Ρίσκο

Όλοι παίρνουμε ρίσκα καθημερινά, τα περισσότερα από τα οποία έχουν μικρές μόνο επιπτώσεις. Παραδείγματος χάριν, έχω χρόνο να σταματήσω για ένα καφέ στο δρόμο για τη δουλειά και να ρισκάρω να αργοπορήσω, αλλά να φτάσω πιο ξύπνιος;

Σε περιβάλλοντα κοινωνικής φροντίδας χρησιμοποιούμε αξιολογήσεις κινδύνου ώστε να σταθμίσουμε τα θετικά και αρνητικά, καθιστώντας ικανά τα άτομα που υποστηρίζουμε, να κάνουν καινούριες επιλογές και να έχουν καινούριες εμπειρίες. Η εμπλοκή τους σε αξιολογήσεις κινδύνου, τους βοηθά να κατανοήσουν τους κινδύνους και να προσπαθήσουν να τους μειώσουν. Οι άνθρωποι δεν μαθαίνουν μόνο όταν κάνουν κάτι σωστά, μαθαίνουν επίσης από τις συνέπειες κάνοντας κάτι λανθασμένα και το γεγονός αυτό μπορεί να είναι εξίσου πολύτιμο. Εντούτοις, οι εργαζόμενοι έχουν ένα «καθήκον φροντίδας» που σημαίνει ότι πρέπει να λάβουν όλα τα λογικά βήματα ώστε να διασφαλίσουν ότι το άτομο που υποστηρίζουν, κατανοεί τα ρίσκα που παίρνει και δεν τραυματίζεται σοβαρά εξαιτίας μιας απρόσεκτης επιλογής ή ενέργειας.

Κατά την αξιολόγηση των εργαζομένων σε αυτόν τον τομέα του BESCLO, χρειάζεται να σας δείξουν ότι αναγνωρίζουν το δικαίωμα του ατόμου να παίρνει ρίσκα και να κατανοούν τις δικές τους ευθύνες σχετικά με τη διαχείριση των κινδύνων αυτών. Χρειάζεται να ευαισθητοποιηθούν για το δίλημμα ανάμεσα σε αυτούς που υποστηρίζουν, καθιστώντας τους ικανούς να ασκήσουν το δικαίωμα ανάληψης ρίσκων και τους εργαζόμενους του καθήκοντος φροντίδας. Πρέπει να είναι σε θέση να αναγνωρίζουν τις βασικές αρχές της αξιολόγησης κινδύνου και να γνωρίζουν με ποιο τρόπο και ποιον θα ενημερώσουν σχετικά με τους κινδύνους που έχουν εντοπιστεί.

Δείγματα απαντήσεων/συζητήσεων για τον τομέα 3 του BESCLO:

BESCLO 3. Ερώτηση 1. Παραδείγματα αρνητικών συνεπειών για άτομο που δεν παίρνει ρίσκα:	Δείγμα βαθμολογίας	Επίπεδα επιτευγμάτων και σχόλια επεξηγησής τους
• Άτομα που δεν παίρνουν ρίσκα έχουν χειρότερη ζωή από αυτούς που παίρνουν ρίσκα	0	Μηδενική • Έχει ασαφή και μη συγκεκριμένη γνώση του θέματος • Δίνει παραδείγματα ακατάλληλα με τον χώρο εργασίας

		• Έχει περιορισμένη κατανόηση του θέματος και/ή βρίσκεται σε σύγχυση σχετικά με αυτό
<ul style="list-style-type: none"> • Αν δεν αποδεχόμαστε τους κινδύνους να πάρουμε την Τζούλη στην πόλη εξαιτίας του φόβου της για την κίνηση στο δρόμο, θα είχε χειρότερη ζωή. • Παίρνουμε την Τζούλη στην πόλη, έστω και αν φοβάται την κίνηση. Αν δεν την παίρναμε, δεν θα συνήθιζε ποτέ την κίνηση. • Αν δεν παίρναμε την Τζούλη στην πόλη, ακόμα και αν φοβάται την κίνηση, δεν θα συνήθιζε ποτέ την κίνηση και κατ' επέκταση δεν θα μπορούσε να βιώσει άλλες καινούριες εμπειρίες. 	1 2 3	<p>Επαρκής</p> <ul style="list-style-type: none"> • Επιδεικνύει μια βασική γνώση του θέματος • Δίνει τουλάχιστον ένα παράδειγμα κατάλληλο με τον χώρο εργασίας • Επικοινωνεί ιδέες και απόψεις σε βασική μορφή χρησιμοποιώντας σχετική ορολογία
<ul style="list-style-type: none"> • Παίρνουμε την Τζούλη στην πόλη έστω και αν φοβάται την κίνηση. Πράττοντας αυτό, η Τζούλη ξεπερνά σταδιακά το φόβο της με αποτέλεσμα να μπορούμε να κάνουμε και άλλα πράγματα, όπως να πάμε στα καταστήματα. Αυτό της δίνει σταδιακά περισσότερες επιλογές από τις οποίες μπορεί να επιλέξει. • Παίρνουμε την Τζούλη στην πόλη έστω και αν φοβάται την κίνηση. Πράττοντας αυτό, η Τζούλη ξεπερνά σταδιακά το φόβο της με αποτέλεσμα να μπορούμε να κάνουμε και άλλα πράγματα, όπως να πάμε στα καταστήματα, να επισκεφτεί τη μητέρα της μόνη της και να πάρει το λεωφορείο. Αυτό της δίνει σταδιακά περισσότερες επιλογές από τις οποίες μπορεί να επιλέξει. Άτομα που δεν παίρνουν ρίσκα, έχουν λιγότερες επιλογές στη ζωή τους. • Παίρνουμε την Τζούλη στην πόλη έστω και αν φοβάται την κίνηση. Πράττοντας αυτό, η Τζούλη ξεπερνά σταδιακά το φόβο της με αποτέλεσμα να μπορούμε να κάνουμε και άλλα πράγματα, όπως να πάμε στα καταστήματα. Άτομα που δεν παίρνουν ρίσκα, έχουν λιγότερες επιλογές στη ζωή τους. Βοηθούμε τον Τζακ να πάει να παίξει bingo έστω και αν ίσως δυσκολευτεί και πέσει αφού τα σκαλιά εκεί είναι απότομα. Αν δεν παίρναμε αυτό το ρίσκο, ο Τζακ δεν θα έκανε αυτό που τον ευχαριστεί, θα βαριόταν και θα αισθανόταν αγχωμένος. 	4 5 6	<p>Καλή</p> <ul style="list-style-type: none"> • Επιδεικνύει καλή γνώση και κατανόηση του θέματος • Δίνει μια σειρά με παραδείγματα κατάλληλα με τον χώρο εργασίας • Επικοινωνεί ιδέες, ζητήματα και απόψεις με ένα σαφές λογικό τρόπο χρησιμοποιώντας κατάλληλη ορολογία
<ul style="list-style-type: none"> • Παίρνουμε την Τζούλη στην πόλη έστω και αν φοβάται την κίνηση. Πράττοντας αυτό, η Τζούλη ξεπερνά σταδιακά το φόβο της με αποτέλεσμα να μπορούμε να κάνουμε και άλλα πράγματα, όπως 	7	

<p>να πάμε στα καταστήματα. Αυτό, σταδιακά, της δίνει περισσότερες επιλογές. Άτομα που δεν παίρνουν ρίσκα, έχουν λιγότερες επιλογές στη ζωή τους.</p> <p>Βοηθούμε τον Τζακ να πάει να παίξει bingo έστω και αν ίσως δυσκολευτεί και πέσει αφού τα σκαλιά εκεί είναι απότομα. Αν δεν παίρναμε αυτό το ρίσκο, ο Τζακ δεν θα έκανε αυτό που τον ευχαριστεί, θα βαριόταν και θα αισθανόταν αγχωμένος.</p> <p>Άτομα που δεν παίρνουν ρίσκα, έχουν λιγότερη αυτοεκτίμηση και ικανοποίηση στη ζωή τους.</p> <p>• Άτομα που δεν παίρνουν ρίσκα, έχουν: Περιορισμένες ευκαιρίες και εμπειρίες Για παράδειγμα, παίρνοντας την Τζούλη στην πόλη, αντιμετωπίζοντας το φόβο της για την κίνηση, τη βοηθά να το συνηθίσει. Έτσι, μπορεί στη συνέχεια να κάνει περισσότερα πράγματα.</p> <p>Χαμηλή αυτοεκτίμηση και έλλειψη ικανοποίησης Βοηθούμε τον Τζακ να πάει να παίξει bingo έστω και αν ίσως δυσκολευτεί και πέσει αφού τα σκαλιά εκεί είναι απότομα. Αν δεν παίρναμε αυτό το ρίσκο, ο Τζακ δεν θα έκανε αυτό που τον ευχαριστεί, θα βαριόταν και θα αισθανόταν αγχωμένος.</p> <p>Άτομα που δεν παίρνουν ρίσκα, έχουν λιγότερη αυτοεκτίμηση και ικανοποίηση στη ζωή τους.</p> <p>Φόβο για τον κίνδυνο Άτομα που δεν παίρνουν ρίσκα, φοβούνται περισσότερα πράγματα στη ζωή, κάνοντας έτσι λιγότερα. Παραδείγματος χάριν, οι γονείς του Ζακ δεν ήθελαν να βγει έξω λόγω του κινδύνου μόλυνσης. Το γεγονός αυτό κάνει τον Ζακ να φοβάται να βγει έξω και η ποιότητα ζωής του έχει μειωθεί.</p> <p>• Άτομα που δεν παίρνουν ρίσκα, έχουν: Περιορισμένες ευκαιρίες και εμπειρίες Για παράδειγμα, παίρνοντας την Τζούλη στην πόλη, αντιμετωπίζοντας το φόβο της για την κίνηση, τη βοηθά να το συνηθίσει. Έτσι, μπορεί στη συνέχεια να κάνει περισσότερα πράγματα.</p> <p>Έλλειψη επιλογών Μη πράττοντας κάτι εξαιτίας του κινδύνου, σημαίνει ότι οι άνθρωποι έχουν λιγότερες επιλογές από τις οποίες μπορούν να επιλέξουν. Για παράδειγμα, η Zara φοβάται να πηγαίνει σε χώρους όπου ίσως συναντήσει ένα σκύλο. Αυτό έχει μειώσει σημαντικά την επιλογή των χώρων στους οποίους μπορεί να πάει. Ίσως θα είναι καλύτερα να τη βοηθήσουμε να ξεπεράσει το</p>	<p>8</p> <p>9</p>	<p>Εξαιρετική</p> <ul style="list-style-type: none"> • Επιδεικνύει πλήρη γνώση και κατανόηση του θέματος • Δίνει μια σειρά με παραδείγματα κατάλληλα με τον χώρο εργασίας καθώς και για άλλα περιβάλλοντα κοινωνικής φροντίδας • Κάνει συνδέσεις μεταξύ θεωρίας και πρακτικής • Επικοινωνεί αποτελεσματικά ιδέες, ζητήματα και απόψεις με ένα οργανωμένο, λογικό και συνεκτικό τρόπο χρησιμοποιώντας κατάλληλη ορολογία
--	-------------------	--

<p>φόβο της βλέποντας ένα σκύλο, αντί να αποφύγει χώρους όπου μπορεί να υπάρχουν σκύλοι.</p> <p>Χαμηλή αυτοεκτίμηση και έλλειψη ικανοποίησης</p> <p>Βοηθούμε τον Τζακ να πάει να παίξει bingo έστω και αν ίσως δυσκολευτεί και πέσει αφού τα σκαλιά εκεί είναι απότομα. Αν δεν παίρναμε αυτό το ρίσκο, ο Τζακ δεν θα έκανε αυτό που τον ευχαριστεί, θα βαριόταν και θα αισθανόταν αγχωμένος.</p> <p>Άτομα που δεν παίρνουν ρίσκα, έχουν λιγότερη αυτοεκτίμηση και ικανοποίηση στη ζωή τους.</p> <p>Φόβο για τον κίνδυνο</p> <p>Άτομα που δεν παίρνουν ρίσκα, φοβούνται περισσότερα πράγματα στη ζωή, κάνοντας έτσι λιγότερα. Παραδείγματος χάριν, οι γονείς του Ζακ δεν ήθελαν να βγει έξω λόγω του κινδύνου μόλυνσης. Το γεγονός αυτό κάνει τον Ζακ να φοβάται να βγει έξω και η ποιότητα ζωής του έχει χειροτερέψει ολοένα και περισσότερο.</p>		
---	--	--

4. Κατανόηση του ρόλου σας ως εργαζόμενος υποστήριξης

Αυτός ο τομέας του BESCLO, απαιτεί από τους εργαζόμενους να κατανοήσουν τα όρια και τις υπευθυνότητες του ρόλου τους καθώς επίσης και τις πολιτικές και αρχές στις οποίες πρέπει να εργάζονται. Πρέπει να αποδείξουν τις γνώσεις τους σχετικά με τους στόχους, τους σκοπούς και τις αξίες του εργοδότη καθώς και να γνωρίζουν σε ποιον θα απευθυνθούν για υποστήριξη και συμβουλές. Πρέπει επίσης να κατανοήσουν πόσο σημαντικό είναι να εργάζονται καλά με άλλους (με απολαβές ή χωρίς απολαβές), οι οποίοι σχετίζονται με τα άτομα στα οποία προσφέρεται φροντίδα και υποστήριξη. Θα πρέπει να είναι σε θέση να μιλήσουν για τις ιδιότητες και απαιτήσεις ενός καλού εργαζομένου.

Δείγματα απαντήσεων/συζήτησης για τον τομέα 4 του BESCLO:

BESCLO 4. Ερώτηση 1. Είναι σημαντικό να εργαζόμαστε σε συνεργασία με τους οικογενειακούς φροντιστές επειδή	Δείγμα βαθμολογίας	Επίπεδα επιτευγμάτων και σχόλια επεξηγησής τους
<ul style="list-style-type: none"> • Η οικογένεια είναι σημαντική για τα άτομα που υποστηρίζουμε 	0	<p>Μηδενική</p> <ul style="list-style-type: none"> • Έχει ασαφή και μη συγκεκριμένη γνώση του θέματος • Δίνει παραδείγματα ακατάλληλα με τον χώρο εργασίας • Έχει περιορισμένη κατανόηση του θέματος και/ή βρίσκεται σε

		σύγχυση σχετικά με αυτό
<ul style="list-style-type: none"> • Η οικογένεια συνήθως γνωρίζει καλύτερα το άτομο. • Η οικογένεια συνήθως γνωρίζει καλά το άτομο και έχει γνώση της ιστορίας ζωής του. • Η οικογένεια συνήθως γνωρίζει καλά το άτομο και έχει γνώση της ιστορίας ζωής του. Όλοι μπορούμε να μάθουμε ο ένας από τον άλλο. 	1 2 3	Επαρκής <ul style="list-style-type: none"> • Επιδεικνύει μια βασική γνώση του θέματος • Δίνει τουλάχιστον ένα παράδειγμα κατάλληλο με τον χώρο εργασίας • Επικοινωνεί ιδέες και απόψεις σε βασική μορφή χρησιμοποιώντας σχετική ορολογία
<ul style="list-style-type: none"> • Εκφράζει σεβασμό προς την οικογένεια και προωθεί την ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με την ιστορία ζωής του ατόμου. • Δείχνει σεβασμό προς την οικογένεια και ότι εκτιμούμε τη συμβολή τους. Αυτό με τη σειρά του προωθεί την ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με την ιστορία ζωής του ατόμου. • Δείχνει σεβασμό προς την οικογένεια και ότι εκτιμούμε τη συμβολή τους. Αυτό με τη σειρά του προωθεί την ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με την ιστορία ζωής του ατόμου και μας βοηθά να μάθουμε ο ένας από τον άλλο. 	4 5 6	Καλή <ul style="list-style-type: none"> • Επιδεικνύει καλή γνώση και κατανόηση του θέματος • Δίνει μια σειρά με παραδείγματα κατάλληλα με τον χώρο εργασίας • Επικοινωνεί ιδέες, ζητήματα και απόψεις με ένα σαφές λογικό τρόπο χρησιμοποιώντας κατάλληλη ορολογία
<ul style="list-style-type: none"> • Δείχνει σεβασμό προς την οικογένεια και ότι εκτιμούμε τη συμβολή τους. Αυτό με τη σειρά του προωθεί την ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με την ιστορία ζωής του ατόμου και μας βοηθά να μάθουμε ο ένας από τον άλλο. Οι οικογενειακοί φροντιστές συχνά διαδραματίζουν ένα πολύ σημαντικό ρόλο στη ζωή των ατόμων. Μια καλή σχέση ανάμεσα στους οικογενειακούς φροντιστές και το επαγγελματικό προσωπικό εξασφαλίζει την καλύτερη δυνατή υποστήριξη για το άτομο. • Δείχνει σεβασμό Δείχνει σεβασμό προς την οικογένεια και ότι εκτιμούμε τη συμβολή τους. Ευκαιρίες για να μάθουμε Αυτό με τη σειρά του προωθεί την ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με την ιστορία ζωής του ατόμου και μας βοηθά να μάθουμε ο ένας από τον άλλο. Καλύτερη δυνατή υποστήριξη Οι οικογενειακοί φροντιστές συχνά διαδραματίζουν ένα πολύ σημαντικό ρόλο στη ζωή των ατόμων. Μια καλή σχέση ανάμεσα στους οικογενειακούς φροντιστές και το επαγγελματικό προσωπικό εξασφαλίζει την καλύτερη δυνατή υποστήριξη για το άτομο. 	7 8 9	Εξαιρετική <ul style="list-style-type: none"> • Επιδεικνύει πλήρη γνώση και κατανόηση του θέματος • Δίνει μια σειρά με παραδείγματα κατάλληλα με τον χώρο εργασίας καθώς και για άλλα περιβάλλοντα κοινωνικής φροντίδας • Κάνει συνδέσεις μεταξύ θεωρίας και πρακτικής • Επικοινωνεί αποτελεσματικά ιδέες, ζητήματα και απόψεις με ένα οργανωμένο, λογικό και συνεκτικό τρόπο χρησιμοποιώντας κατάλληλη

<p>• Δείχνει σεβασμό Δείχνει σεβασμό προς την οικογένεια και ότι εκτιμούμε τη συμβολή τους.</p> <p>Ευκαιρίες για να μάθουμε Αυτό με τη σειρά του προωθεί την ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με την ιστορία ζωής του ατόμου και μας βοηθά να μάθουμε ο ένας από τον άλλο.</p> <p>Καλύτερη δυνατή υποστήριξη Οι οικογενειακοί φροντιστές συχνά διαδραματίζουν ένα πολύ σημαντικό ρόλο στη ζωή των ατόμων. Μια καλή σχέση ανάμεσα στους οικογενειακούς φροντιστές και το επαγγελματικό προσωπικό εξασφαλίζει την καλύτερη δυνατή υποστήριξη για το άτομο.</p> <p>Για παράδειγμα, βεβαιώνομαι ότι οι γονείς της Zara γνωρίζουν πότε είναι η επανεξέτασή της και κάνω ό,τι μπορώ ώστε να βεβαιωθώ ότι μπορούν να παρευρεθούν. Τους δίνουμε χρόνο να μιλήσουν και τους υπενθυμίζουμε πόσο πολύτιμη είναι η συμβολή τους. Πάντα εξηγούμε με ποιο τρόπο έχουμε ενεργήσει σε όσα έχουν πει ή αν δεν έχουμε ενεργήσει και γιατί. Αυτό σημαίνει ότι είναι πάντα πρόθυμοι να μιλήσουν και έχουμε μάθει σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τους λόγους για τους οποίους μερικές φορές η Zara εκδηλώνει συμπεριφορά η οποία είναι προκλητική και προκαλεί σύγχυση.</p>		<p>ορολογία</p>
---	--	-----------------

5. Ασφάλεια στην εργασία

Ο τομέας αυτός είναι μεγάλος και καλύπτει πολλά θέματα, από τον ασφαλή χειρισμό επιβλαβών ουσιών μέχρι τον ασφαλή χειρισμό και μετακίνηση αντικειμένων και ανθρώπων. Πρόκειται για τη διατήρηση της ασφάλειας των ατόμων, συμπεριλαμβανομένων και άλλων εργαζομένων καθώς και για την ασφαλή διατήρηση των εγκαταστάσεων. Απαιτείται επίσης από τους εργαζόμενους να έχουν γνώσεις και δεξιότητες πρώτων βοηθειών.

Κατά την αξιολόγηση των εργαζομένων στον τομέα αυτό, θα πρέπει να διασφαλιστεί ότι οι εργαζόμενοι κατανοούν την ασφαλή αποθήκευση και απομάκρυνση επιβλαβών ουσιών. Θα πρέπει επίσης να επιδείξουν ότι γνωρίζουν με ποιο τρόπο θα αντιδράσουν σε περίπτωση πυρκαγιάς, αρρώστιας και ατυχημάτων, καθώς και ότι μπορούν να σηκώσουν, μετακινήσουν και να τοποθετήσουν ανθρώπους και αντικείμενα χωρίς πρόκληση κινδύνου για τον εαυτό τους ή για άλλους. Είναι σημαντικό επίσης να δείξουν ότι κατανοούν τα όρια ως προς το τι επιτρέπεται να κάνουν σε αυτό το αρχικό στάδιο της εκπαίδευσής τους σχετικά με την ανύψωση, μετακίνηση και πρώτες βοήθειες. Ακόμη, πρέπει να

κατανοούν τις ευθύνες τους όσον αφορά στη μείωση της εξάπλωσης της μόλυνσης.

Δείγματα απαντήσεων/συζήτησης για τον τομέα 5 του BESCLO:

BESCLO 5. Ερώτηση 1. Παραδείγματα επικίνδυνων ουσιών ή ειδών αποτελούν:	Δείγμα βαθμολογίας	Επίπεδα επιτευγμάτων και σχόλια επεξηγησής τους
<ul style="list-style-type: none"> • Κάτι που είναι επικίνδυνο. 	0	<p>Μηδενική</p> <ul style="list-style-type: none"> • Έχει ασαφή και μη συγκεκριμένη γνώση του θέματος • Δίνει παραδείγματα ακατάλληλα με τον χώρο εργασίας • Έχει περιορισμένη κατανόηση του θέματος και/ή βρίσκεται σε σύγχυση σχετικά με αυτό
<ul style="list-style-type: none"> • Κάτι που είναι επικίνδυνο, όπως χλωρίνη • Χλωρίνη και αλάτι • Χλωρίνη και άλλα υγρά καθαρισμού. 	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p>	<p>Επαρκής</p> <ul style="list-style-type: none"> • Επιδεικνύει μια βασική γνώση του θέματος • Δίνει τουλάχιστον ένα παράδειγμα κατάλληλο με τον χώρο εργασίας • Επικοινωνεί ιδέες και απόψεις σε βασική μορφή χρησιμοποιώντας σχετική ορολογία
<ul style="list-style-type: none"> • Υγρά καθαρισμού, παραδείγματος χάριν, χλωρίνη, σκόνη πλυντηρίου πιάτων, υγρό απορρυπαντικό πιάτων. Κηπουρικά βοηθήματα, για παράδειγμα, ζιζανιοκτόνα, λιπάσματα, φάρμακα που σκοτώνουν μύγες • Υγρά καθαρισμού, π.χ. χλωρίνη στο χώρο εργασίας μας Κηπουρικά βοηθήματα, π.χ. ζιζανιοκτόνα στο χώρο εργασίας μας Φάρμακα, π.χ. παρακεταμόλη στο χώρο εργασίας μας • Υγρά καθαρισμού, π.χ. χλωρίνη, σκόνη πλυντηρίου πιάτων, υγρό απορρυπαντικό πιάτων στο χώρο εργασίας μας Κηπουρικά βοηθήματα, π.χ. ζιζανιοκτόνα, λιπάσματα, φάρμακα που σκοτώνουν μύγες στο χώρο εργασίας μας Φάρμακα, π.χ. παρακεταμόλη, κρυσθεραπεία στο χώρο εργασίας μας 	<p>4</p> <p>5</p> <p>6</p>	<p>Καλή</p> <ul style="list-style-type: none"> • Επιδεικνύει καλή γνώση και κατανόηση του θέματος • Δίνει μια σειρά με παραδείγματα κατάλληλα με τον χώρο εργασίας • Επικοινωνεί ιδέες, ζητήματα και απόψεις με ένα σαφές λογικό τρόπο χρησιμοποιώντας κατάλληλη ορολογία

<p>• Χημικές ουσίες Για παράδειγμα, χλωρίνη, σκόνη πλυντηρίου πιάτων, υγρό απορρυπαντικό πιάτων στο χώρο εργασίας μας</p> <p>Προϊόντα που περιέχουν χημικές ουσίες Π.χ. παρακεταμόλη, κρυσταλλική στο χώρο εργασίας μας</p> <p>Αναθυμιάσεις Π.χ. καυσαέρια αυτοκινήτων, καπνοί από το λέβητα στο χώρο εργασίας</p> <p>Σκόρες Π.χ. σκόνη από την περίφραξη με τις κότες στο χώρο εργασίας</p> <p>Ατμοί και ομίχλη Π.χ. μυρωδιά από τη χρήση μαρκαδόρων στον πίνακα στο χώρο εργασίας</p> <p>Αέρια Π.χ. αέρια από την κουζίνα γκαζιού στο χώρο εργασίας.</p> <p>Μικρόβια που προκαλούν ασθένειες Π.χ. μικρόβια από χρησιμοποιημένα χαρτομάντιλα και λερωμένα κλινοσκεπάσματα στο χώρο εργασίας</p>	7	
<p>• Χημικές ουσίες Για παράδειγμα, χλωρίνη, σκόνη πλυντηρίου πιάτων, υγρό απορρυπαντικό πιάτων στο χώρο εργασίας μας.</p> <p>Προϊόντα που περιέχουν χημικές ουσίες Π.χ. παρακεταμόλη, κρυσταλλική στο χώρο εργασίας</p> <p>Αφρός γεμίσματος στους καναπέδες.</p> <p>Αναθυμιάσεις Π.χ. καυσαέρια αυτοκινήτων, καπνοί από το λέβητα στο χώρο εργασίας</p> <p>Σκόρες Π.χ. σκόνη από την περίφραξη με τις κότες στο χώρο εργασίας</p> <p>Ατμοί και ομίχλη Π.χ. μυρωδιά από τη χρήση μαρκαδόρων στον πίνακα στο χώρο εργασίας</p> <p>Αέρια Π.χ. αέρια από την κουζίνα γκαζιού στο χώρο εργασίας</p> <p>Μικρόβια που προκαλούν ασθένειες Π.χ. μικρόβια από χρησιμοποιημένα χαρτομάντιλα και λερωμένα κλινοσκεπάσματα στο χώρο εργασίας</p>	8	<p>Εξαιρετική</p> <ul style="list-style-type: none"> • Επιδεικνύει πλήρη γνώση και κατανόηση του θέματος • Δίνει μια σειρά με παραδείγματα κατάλληλα με τον χώρο εργασίας καθώς και για άλλα περιβάλλοντα κοινωνικής φροντίδας • Κάνει συνδέσεις μεταξύ θεωρίας και πρακτικής • Επικοινωνεί αποτελεσματικά ιδέες, ζητήματα και απόψεις με ένα οργανωμένο, λογικό και συνεκτικό τρόπο χρησιμοποιώντας κατάλληλη ορολογία
<p>• Chemicals Υγρά καθαρισμού, παραδείγματος χάριν, χλωρίνη, σκόνη πλυντηρίου πιάτων, υγρό απορρυπαντικό πιάτων στο χώρο εργασίας</p> <p>Κηπουρικά βοηθήματα, για παράδειγμα,</p>	9	

<p>ζιζανιοκτόνα, λιπάσματα, φάρμακα που σκοτώνουν μύγες στο χώρο εργασίας</p> <p>Προϊόντα που περιέχουν χημικές ουσίες</p> <p>Φάρμακα, π.χ. παρακεταμόλη, κρυσθεραπεία στο χώρο εργασίας</p> <p>Αφρός γεμίσματος στους καναπέδες.</p> <p>Αναθυμιάσεις</p> <p>Π.χ. καυσαέρια αυτοκινήτων, καπνοί από το λέβητα στο χώρο εργασίας</p> <p>Σκόνης</p> <p>Π.χ. σκόνη από την περίφραξη με τις κότες στο χώρο εργασίας</p> <p>Ατμοί και ομίχλη</p> <p>Π.χ. μυρωδιά από τη χρήση μαρκαδόρων στον πίνακα στο χώρο εργασίας</p> <p>Αέρια</p> <p>Π.χ. αέρια από την κουζίνα γκαζιού στο χώρο εργασίας</p> <p>Μικρόβια που προκαλούν ασθένειες</p> <p>Π.χ. μικρόβια από χρησιμοποιημένα χαρτομάντιλα και λερωμένα κλινოსκεπάσματα στο χώρο εργασίας</p>		
--	--	--

6. Επικοινωνώντας Θετικά

Καθένας χρειάζεται να επικοινωνεί για να εκφράσει ανάγκες, επιθυμίες, επιλογές. Παρόλ' αυτά, δεν επικοινωνούν όλοι χρησιμοποιώντας λέξεις.

Οι εργαζόμενοι χρειάζεται να κατανοήσουν τις διαφορετικές μορφές επικοινωνίας, τι είναι αυτό που παρακινεί τους ανθρώπους να επικοινωνούν και ποια εμπόδια μπορούν να αποτρέψουν την καλή και αποτελεσματική επικοινωνία. Η αφή και η συμπεριφορά μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν για επικοινωνία και οι εργαζόμενοι πρέπει να κατανοήσουν τους περιορισμούς και το πλαίσιο μέσα στο οποίο η αφή μπορεί να χρησιμοποιηθεί με κατάλληλο τρόπο.

Περαιτέρω, πρέπει να γνωρίζουν πως και που να καταγράφουν πληροφορίες κατάλληλα, ώστε να διασφαλίσουν ότι η μη μεταβαλλόμενη καλύτερη φροντίδα και υποστήριξη μπορούν να προσφερθούν στα άτομα εκείνα που υποστηρίζουν.

Κατά την αξιολόγηση των εργαζομένων στον τομέα αυτό, θα πρέπει να βεβαιωθείτε ότι όλα αυτά τα θέματα καλύπτονται.

Δείγμα απαντήσεων/συζητήσεων για τον τομέα 6 του BESCLO:

BESCLO 6. Ερώτηση 1. Λεκτική επικοινωνία σημαίνει	Δείγμα βαθμολογίας	Επίπεδα επιτευγμάτων και σχόλια επεξηγησής τους
• Επικοινωνώντας λεκτικά	0	Μηδενική • Έχει ασαφή και μη συγκεκριμένη γνώση του

		<p>θέματος</p> <ul style="list-style-type: none"> • Δίνει παραδείγματα ακατάλληλα με τον χώρο εργασίας • Έχει περιορισμένη κατανόηση του θέματος και/ή βρίσκεται σε σύγχυση σχετικά με αυτό
<ul style="list-style-type: none"> • Ομιλία • Μιλώντας με λέξεις • Χρησιμοποιώντας τον προφορικό λόγο για μεταφορά έννοιας 	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p>	<p>Επαρκής</p> <ul style="list-style-type: none"> • Επιδεικνύει μια βασική γνώση του θέματος • Δίνει τουλάχιστον ένα παράδειγμα κατάλληλο με τον χώρο εργασίας • Επικοινωνεί ιδέες και απόψεις σε βασική μορφή χρησιμοποιώντας σχετική ορολογία
<ul style="list-style-type: none"> • Χρησιμοποιώντας τον προφορικό λόγο και τη φωνή για μεταφορά έννοιας. • Χρησιμοποιώντας τον προφορικό λόγο και τη φωνή για μεταφορά έννοιας, για παράδειγμα λέγοντας «Όχι, δεν θα δουλεύω αύριο» • Επικοινωνώντας με τη χρήση προφορικού λόγου και φωνής για μεταφορά μηνύματος Παραδείγματος χάριν, λέγοντας «Όχι, δεν θα δουλεύω αύριο» «Είμαι λυπημένος/η που δεν θα σε δω αύριο» 	<p>4</p> <p>5</p> <p>6</p>	<p>Καλή</p> <ul style="list-style-type: none"> • Επιδεικνύει καλή γνώση και κατανόηση του θέματος • Δίνει μια σειρά με παραδείγματα κατάλληλα με τον χώρο εργασίας • Επικοινωνεί ιδέες, ζητήματα και απόψεις με ένα σαφές λογικό τρόπο χρησιμοποιώντας κατάλληλη ορολογία
<ul style="list-style-type: none"> • Επικοινωνώντας με τη χρήση προφορικού λόγου και φωνής για μεταφορά μηνυμάτων, ιδεών, σκέψεων και συναισθημάτων. Για παράδειγμα, λέγοντας «Όχι, δεν θα δουλεύω αύριο» «Είμαι λυπημένος/η που δεν θα σε δω αύριο» • Επικοινωνώντας με τη χρήση προφορικού λόγου και φωνής για μεταφορά μηνυμάτων, ιδεών, σκέψεων και συναισθημάτων. Αυτό περιλαμβάνει επίσης τη γραφή και τη νοηματική γλώσσα. Παραδείγματος χάριν, λέγοντας «Όχι, δεν θα δουλεύω αύριο» «Είμαι λυπημένος/η που δεν θα σε δω αύριο» • Επικοινωνώντας με τη χρήση προφορικού λόγου και φωνής (συμπεριλαμβανομένων του τόνου, της έντασης και της ταχύτητας) για 	<p>7</p> <p>8</p> <p>9</p>	<p>Εξαιρετική</p> <ul style="list-style-type: none"> • Επιδεικνύει πλήρη γνώση και κατανόηση του θέματος • Δίνει μια σειρά με παραδείγματα κατάλληλα με τον χώρο εργασίας καθώς και για άλλα περιβάλλοντα κοινωνικής φροντίδας • Κάνει συνδέσεις μεταξύ θεωρίας και πρακτικής • Επικοινωνεί αποτελεσματικά ιδέες, ζητήματα και απόψεις με ένα οργανωμένο, λογικό και συνεκτικό τρόπο χρησιμοποιώντας κατάλληλη

<p>μεταφορά μηνυμάτων, ιδεών, σκέψεων και συναισθημάτων. Αυτό περιλαμβάνει επίσης τη γραφή και τη νοηματική γλώσσα. Π.χ. λέγοντας «Όχι, δεν θα δουλεύω αύριο» «Όχι, ΔΕΝ θα δουλεύω αύριο» (με δυνατή και αργή φωνή με έμφαση στο ΔΕΝ) «Δεν θα σε δω αύριο» «Δεν θα σε δω αύριο;» (Ανεβάζοντας τον τόνο στο τέλος της πρότασης)</p>		<p>ορολογία</p>
---	--	-----------------

7. Αναγνωρίστε και ανταποκριθείτε σε κακοποίηση και παραμέληση

Οι εργαζόμενοι στον τομέα της φροντίδας βρίσκονται σε ισχυρή θέση όταν εργάζονται με άτομα τα οποία είναι ευάλωτα και έτσι είναι πολύ εύκολο κάποιος να υπερβεί τα όρια. Η συγκεκριμένη εργασία είναι δυνατόν, ορισμένες φορές, να προσελκύσει άτομα που απολαμβάνουν να ασκούν εξουσία πάνω σε άλλους. Οι εργαζόμενοι πρέπει να είναι σε θέση να αναγνωρίζουν τα σημάδια και τα συμπτώματα των διάφορων τύπων κακοποίησης καθώς και να γνωρίζουν με ποιο τρόπο να ανταποκριθούν. Επίσης να κατανοούν πότε και σε ποιον θα πρέπει να αναφέρουν κακοποίηση που έχει υποψιαστεί και πώς να αντιδράσουν αν ένα άτομο που υποστηρίζουν, αποκαλύψει κακοποίηση προς αυτούς.

Κατά την αξιολόγηση αυτού του τομέα, να έχετε υπόψη ότι οι εργαζόμενοι πρέπει να κατανοήσουν πως και σε ποιον θα αναφέρουν την πρακτική άλλων εργαζομένων, η οποία δεν συνάδει με τις πολιτικές του εργοδότη ή με το σχέδιο φροντίδας του ατόμου. Είναι επίσης υπεύθυνοι να αναφέρουν δυσκολίες που αφορούν τους πόρους και τη λειτουργία, οι οποίες ενδεχομένως να θέτουν τα άτομα σε κίνδυνο κακοποίησης και να γνωρίζουν με ποιο τρόπο θα το αναφέρουν.

Δείγμα απαντήσεων/συζητήσεων για τον τομέα 7 του BESCLO:

BESCLO 7. Ερώτηση 1. Σωματική κακοποίηση σημαίνει, για παράδειγμα:	Δείγμα βαθμολογίας	Επίπεδα επιτευγμάτων και σχόλια επεξήγησής τους
<ul style="list-style-type: none"> Κακοποιώντας κάποιον σωματικά, π.χ. μώλωπες. 	0	<p>Μηδενική</p> <ul style="list-style-type: none"> Έχει ασαφή και μη συγκεκριμένη γνώση του θέματος Δίνει παραδείγματα ακατάλληλα με τον χώρο εργασίας Έχει περιορισμένη κατανόηση του θέματος και/ή βρίσκεται σε σύγχυση σχετικά με αυτό
<ul style="list-style-type: none"> Προκαλώντας σωματική βλάβη, π.χ. χτύπημα 	1	<p>Επαρκής</p> <ul style="list-style-type: none"> Επιδεικνύει μια βασική γνώση

<p>Προκαλώντας σωματική βλάβη, π.χ. χτύπημα, κλοτσιά, γροθιά</p> <p>• Προκαλώντας σωματική βλάβη, π.χ. χτύπημα, κλοτσιά, γροθιά, ισχυρή ακινητοποίηση</p>	<p>2</p> <p>3</p>	<p>του θέματος</p> <ul style="list-style-type: none"> • Δίνει τουλάχιστον ένα παράδειγμα κατάλληλο με τον χώρο εργασίας • Επικοινωνεί ιδέες και απόψεις σε βασική μορφή χρησιμοποιώντας σχετική ορολογία
<p>• Προκαλώντας σωματική βλάβη πληγώνοντας το σώμα, π.χ. χτύπημα, κλοτσιά, γροθιά</p> <p>• Προκαλώντας σωματική βλάβη πληγώνοντας το σώμα, π.χ. χτύπημα, κλοτσιά, γροθιά ισχυρή ακινητοποίηση</p> <p>• Προκαλώντας σωματική βλάβη πληγώνοντας το σώμα, π.χ. χτύπημα, κλοτσιά, γροθιά ισχυρή ακινητοποίηση, αναγκαστικό τάισμα</p>	<p>4</p> <p>5</p> <p>6</p>	<p>Καλή</p> <ul style="list-style-type: none"> • Επιδεικνύει καλή γνώση και κατανόηση του θέματος • Δίνει μια σειρά με παραδείγματα κατάλληλα με τον χώρο εργασίας • Επικοινωνεί ιδέες, ζητήματα και απόψεις με ένα σαφές λογικό τρόπο χρησιμοποιώντας κατάλληλη ορολογία
<p>• Προκαλώντας βλάβη σε ένα άτομο πληγώνοντας το σώμα, χρησιμοποιώντας μια θέση εξουσίας για να βλάψει το σώμα ενός ατόμου, π.χ. χαστούκια, τσιμπήματα, χτύπημα, κλοτσιά</p> <p>• Προκαλώντας βλάβη σε ένα άτομο πληγώνοντας το σώμα, χρησιμοποιώντας μια θέση εξουσίας για να βλάψει το σώμα ενός ατόμου, π.χ. χαστούκια, τσιμπήματα, χτύπημα, κλοτσιά, ζεμάτισμα, αναγκαστικό τάισμα</p> <p>• Προκαλώντας βλάβη σε ένα άτομο πληγώνοντας το σώμα, χρησιμοποιώντας μια θέση εξουσίας για να βλάψει το σώμα ενός ατόμου, π.χ. χαστούκια, τσιμπήματα, χτύπημα, κλοτσιά, ζεμάτισμα, αναγκαστικό τάισμα, ισχυρή ακινητοποίηση, γενικός σκληρός χειρισμός</p>	<p>7</p> <p>8</p> <p>9</p>	<p>Εξαιρετική</p> <ul style="list-style-type: none"> • Επιδεικνύει πλήρη γνώση και κατανόηση του θέματος • Δίνει μια σειρά με παραδείγματα κατάλληλα με τον χώρο εργασίας καθώς και για άλλα περιβάλλοντα κοινωνικής φροντίδας • Κάνει συνδέσεις μεταξύ θεωρίας και πρακτικής • Επικοινωνεί αποτελεσματικά ιδέες, ζητήματα και απόψεις με ένα οργανωμένο, λογικό και συνεκτικό τρόπο χρησιμοποιώντας κατάλληλη ορολογία

8. Ανάπτυξη ως εργαζόμενος

Για τη διατήρηση και βελτίωση των υπηρεσιών, τόσο ο εργοδότης όσο και ο εργαζόμενος πρέπει να αναστοχάζονται συνεχώς την πρακτική τους. Αυτό δεν πρέπει να γίνεται μεμονωμένα, αλλά εξετάζοντας τι συμβαίνει σε άλλες υπηρεσίες και ερευνώντας καλές πρακτικές.

Κατά την αξιολόγηση των εργαζομένων στον τομέα αυτό, πρέπει να επιδείξουν ότι δεσμεύονται να ενημερώνονται σχετικά με τυχόν αλλαγές στα πρότυπα ή τις

κατευθυντήριες γραμμές. Ακόμη, οι εργαζόμενοι πρέπει να δείξουν ότι είναι διατεθειμένοι να τύχουν κατάλληλης εκπαίδευσης. Έτσι, μπορούν να εξετάσουν τις επιπτώσεις της εκπαίδευσης στο ρόλο εργασίας τους καθώς και θα πρέπει να γνωρίζουν πώς να συμβάλουν ενεργά στις συνεδριάσεις εποπτείας και το δικό τους Σχέδιο Ανάπτυξης. Χρειάζεται επίσης να αναγνωρίσουν τα σημάδια και συμπτώματα του άγχους καθώς και να κατανοήσουν τι προκαλεί αρνητικό άγχος γι' αυτούς.

Δείγμα απαντήσεων και συζητήσεων για τον τομέα 8 του BESCLO:

BESCLO 8. Ερώτηση 4. Σκοποί της εποπτείας και της διαχείρισης του άγχους είναι:	Δείγμα βαθμολογίας	Επίπεδα επιτευγμάτων και σχόλια επεξηγήσής τους
<ul style="list-style-type: none"> • Να με βοηθήσει στην εργασία μου 	0	Μηδενική <ul style="list-style-type: none"> • Έχει ασαφή και μη συγκεκριμένη γνώση του θέματος • Δίνει παραδείγματα ακατάλληλα με τον χώρο εργασίας • Έχει περιορισμένη κατανόηση του θέματος και/ή βρίσκεται σε σύγχυση σχετικά με αυτό
<ul style="list-style-type: none"> • Να κάνω αναδρομή στο τι έχω κάνει και τι σκοπεύω να κάνω • Να κάνω αναδρομή στο τι έχω κάνει και τι σκοπεύω να κάνω και να προγραμματιστώ για τη συνέχεια • Να κάνω αναδρομή στο τι έχω κάνει, να το εξετάσω και έπειτα να σκεφτώ τι σκοπεύω να κάνω 	1 2 3	Επαρκής <ul style="list-style-type: none"> • Επιδεικνύει μια βασική γνώση του θέματος • Δίνει τουλάχιστον ένα παράδειγμα κατάλληλο με τον χώρο εργασίας • Επικοινωνεί ιδέες και απόψεις σε βασική μορφή χρησιμοποιώντας σχετική ορολογία
<ul style="list-style-type: none"> • Να πάρω ανατροφοδότηση στο τι έχω κάνει στην εργασία μου και να συμφωνήσω ποιοι θα πρέπει να είναι οι στόχοι μου στο μέλλον. • Να λάβω ανατροφοδότηση και να συζητήσω τι θα μπορούσα να έκανα καλύτερα Να θέσω προσωπικούς στόχους • Να λάβω ανατροφοδότηση, να γιορτάσω την επιτυχία και να συζητήσω τι θα μπορούσα να έκανα διαφορετικά Να θέσω προσωπικούς στόχους 	4 5 6	Καλή <ul style="list-style-type: none"> • Επιδεικνύει καλή γνώση και κατανόηση του θέματος • Δίνει μια σειρά με παραδείγματα κατάλληλα με τον χώρο εργασίας • Επικοινωνεί ιδέες, ζητήματα και απόψεις με ένα σαφές λογικό τρόπο χρησιμοποιώντας κατάλληλη ορολογία
<ul style="list-style-type: none"> • Να λάβω ανατροφοδότηση για την επίδοση 	7	

<p>στην εργασία μου, να γιορτάσω την επιτυχία, να εγείρω ανησυχίες και να συζητήσω τι θα έκανα διαφορετικά Να θέσω προσωπικούς στόχους και να προσδιορίσω την εκπαίδευση και τις ανάγκες ανάπτυξής μου.</p>	8	<p>Εξαιρετική</p> <ul style="list-style-type: none"> • Επιδεικνύει πλήρη γνώση και κατανόηση του θέματος • Δίνει μια σειρά με παραδείγματα κατάλληλα με τον χώρο εργασίας καθώς και για άλλα περιβάλλοντα κοινωνικής φροντίδας • Κάνει συνδέσεις μεταξύ θεωρίας και πρακτικής
<p>• Να λάβω ανατροφοδότηση για την επίδοση στην εργασία μου, να γιορτάσω την επιτυχία, να εγείρω ανησυχίες και να συζητήσω τι θα έκανα διαφορετικά Να θέσω προσωπικούς στόχους, να προσδιορίσω την εκπαίδευση και τις ανάγκες ανάπτυξής μου και από αυτό να προσαρμόσω και να αναπτύξω το πρόγραμμα εκπαίδευσής μου</p>	9	<ul style="list-style-type: none"> • Επικοινωνεί αποτελεσματικά ιδέες, ζητήματα και απόψεις με ένα οργανωμένο, λογικό και συνεκτικό τρόπο χρησιμοποιώντας κατάλληλη ορολογία
<p>• Να λάβω ανατροφοδότηση για την επίδοση στην εργασία μου: αυτό περιλαμβάνει εορτασμό για την επιτυχία, τυχόν ανησυχίες και στις δύο πλευρές και συζήτηση για το τι θα μπορούσα να έκανα διαφορετικά. Να θέσω προσωπικούς στόχους: αυτό περιλαμβάνει τον προσδιορισμό της εκπαίδευσης και των αναγκών ανάπτυξής μου, την προσαρμογή και ανάπτυξη της προσωπικής μου εργασίας και του προγράμματος εκπαίδευσής μου, συμπεριλαμβανομένων των κλιμάκων χρόνου και στόχων.</p>		

Χρησιμοποιώντας το MAT και τον Οδηγό εκτός του προγράμματος EMISC.

Αν και αυτό το MAT και ο οδηγός έχουν αναπτυχθεί μέσω του προγράμματος EMISC για μέντορες που εργάζονται στις οργανώσεις – εταιρίες του προγράμματος, το MAT μπορεί να είναι ένα χρήσιμο εργαλείο για κάθε διευθυντή ή επόπτη που είναι υπεύθυνος για τους εργαζόμενους πρώτης γραμμής.

Μπορεί να σας βοηθήσει να αξιολογήσετε τη βάση αξιών των εργαζομένων και να ελέγξετε την κατανόησή τους σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα όσων υποστηρίζουν στην καθημερινή τους εργασία. Αυτό σας βοηθά να προσδιορίσετε ανάγκες εκπαίδευσης και πιθανούς τομείς κινδύνου, όπου οι εργαζόμενοι αποτυγχάνουν να ταυτιστούν με τη *Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρίες*.

Το MAT θα μπορούσε επίσης να χρησιμοποιηθεί ώστε να καθοριστεί πως η αποτελεσματική εκπαίδευση διαμόρφωσε την ανάπτυξη σωστών αξιών στους

εργαζομένους, ή να εντοπίσει πιθανούς εργαζόμενους με τις σωστές αξίες κατά τη διάρκεια μιας διαδικασίας συνέντευξης.

Μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί για το σκοπό για τον οποίο αναπτύχθηκε, εκτός όμως του προγράμματος EMISC. Αυτό συνεπάγεται ότι, χώρες ή οργανισμοί που δεν έχουν συμμετάσχει στο πρόγραμμα, αλλά είναι δεσμευμένοι με το ECC, μπορούν να χρησιμοποιήσουν το MAT ως μέρος μιας διαδικασίας καθοδήγησης ώστε να έχουν καλύτερα ποσοστά επιτυχίας για τους εργαζόμενους που προετοιμάζονται να παρακαθίσουν στην εξέταση για την απόκτηση του ECC.