



Πρόγραμμα EMISC

Ευρωπαϊκή Καθοδήγηση για την Κοινωνική Φροντίδα

Πνευματική Παραγωγή – Αριθμός 1

Πρώτο προσχέδιο των Οικουμενικών Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για Καθοδήγηση στην Κοινωνική Φροντίδα

Συντάκτης: Janis Blackburn

Παρέχεται σε όλους τους εταίρους στις 26 Οκτωβρίου 2015 μαζί με 3 υποστηρικτικά αρχεία

1. Πρώτη έκδοση της συμφωνίας μάθησης
2. Πρότυπο καταγραφής όλων των συνεδριών καθοδήγησης
3. Κριτήρια για την επιλογή των μεντόρων και των «ανώτερων μεντόρων»

Τι πρέπει να κάνουν τώρα όλοι οι εταίροι με αυτά τα έγγραφα

1. Να μεταφράσουν και να προσαρμόσουν (όπως απαιτείται) τόσο το EMISCLO όσο και το πρότυπο καταγραφής
2. Τα κριτήρια για την επιλογή των μεντόρων και των «ανώτερων μεντόρων» - ίσως δεν χρειάζεται να μεταφραστούν - τουλάχιστον όχι τώρα στο πρώτο πιλοτικό
3. Αυτά πρέπει να είναι έτοιμα εγκαίρως για την επόμενη συνάντηση στην Πορτογαλία

James Churchill

Διευθυντής



EMiSC Πεδίο 1:

Κατανόηση του ρόλου του μέντορα στο Έργο EMiSC

Μαθησιακά αποτελέσματα. Ο μαθητευόμενος:	Κριτήρια αξιολόγησης. Ο μαθητευόμενος θα μπορεί:
1. Θα κατανοήσει τους στόχους του έργου EMiSC	1. Να εξηγεί τους στόχους του έργου EMiSC
2. Θα κατανοήσει τις βασικές αξίες και αρχές της καθοδήγησης του έργου EMiSC	2. (α) Να περιγράφει τις βασικές αξίες και αρχές της καθοδήγησης στο έργο EMiSC
3. Θα κατανοήσει τον ρόλο και τις αρμοδιότητες του μέντορα στο έργο EMiSC	3. Να περιγράφει τους ρόλους και τις ευθύνες του μέντορα στο έργο EMiSC
4. Θα αναγνωρίζει τα όρια της καθοδήγησης του έργου EMiSC	4. (α) Να περιγράφει τα όρια του ρόλου της καθοδήγησης του έργου EMiSC 4. (β) Να δίνει παραδείγματα για το πότε και πώς να αναφέρουν μια κακή/ επικίνδυνη πρακτική
5. Θα κατανοήσει το BESCLO	5. (α) Να εξηγεί γιατί το BESCLO είναι σημαντικό για την στήριξη των υπηρεσιών με βάση το Χάρτη των Ηνωμένων Εθνών για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία 5. (β) Να περιγράφει τις στάσεις και τις αξίες που διέπουν μια προσέγγιση για την κοινωνική φροντίδα βασισμένη στα ανθρώπινα δικαιώματα 5. (γ) Να λάβει με επιτυχία την εξέταση ECC

Κατευθυντήριες γραμμές

LO 1. Οι στόχοι του έργου EMISC είναι:

- Να προωθηθούν τα ανθρώπινα δικαιώματα και οι θεμελιώδεις ελευθερίες στις υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας σε ολόκληρη την ΕΕ
- Να πραγματοποιηθεί αλλαγή νοοτροπίας στο εργατικό δυναμικό κοινωνικής φροντίδας στα κράτη μέλη τα οποία θα υποστηρίζουν την παροχή υπηρεσιών που βασίζονται στις αρχές του Χάρτη των Ηνωμένων Εθνών για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία (UNCPRD)
- Να παρέχει τα εργαλεία για εξάλειψη του παλιού ιατρικού μοντέλου αναπηρίας και την προώθηση ενός κοινωνικού μοντέλου μέσω της εκπαίδευσης και της καθοδήγησης του εργατικού δυναμικού σε καθημερινή βάση (η εκπαίδευση από μόνη της είναι ανεπαρκής, δεδομένης της κλίμακας των αλλαγών που απαιτούνται)
- Να καθοριστεί η ικανότητα και δυνατότητα στα κράτη - εταίρους να προσφέρουν καθοδήγηση στο εργατικό δυναμικό τους στον τομέα κοινωνικής φροντίδας
- Να γίνεται καθοδήγηση για τη στήριξη του εργατικού δυναμικού ώστε η εργασία τους να επιτελείται με επίκεντρο τον άνθρωπο, μέσω επεξήγησης, καθοδήγησης και προβολής
- Να γίνεται προώθηση των BESCLO και ECC σε όλη την ΕΕ

LO 2. Βασικές αρχές και αξίες που αντικατοπτρίζουν μια προσέγγιση καθοδήγησης βασισμένη στα ανθρώπινα δικαιώματα είναι οι εξής:

- Ο μέντορας δίνει το καλό παράδειγμα, δηλαδή λειτουργεί με βάση το BESCLO προωθώντας μια προσέγγιση βασισμένη στα ανθρώπινα δικαιώματα
- Επιδεικνύει ενσυναίσθηση, ευαισθησία, συμπόνια και σεβασμό προς τον καθοδηγούμενο
- Δεν είναι επικριτικός, δρα ανοιχτόμυαλα, έντιμα, με ειλικρίνεια και ηθική και συμφωνεί για αυτές τις αρχές δεοντολογίας με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη
- Επιδεικνύει αυτογνωσία και προθυμία να αμφισβητήσει τη δική του κατανόηση, τις δικές του παραδοχές, πεποιθήσεις και αξίες
- Αναγνωρίζει τη δυνατότητα όλων των ατόμων για να μάθουν και να αναπτυχθούν
- Αναγνωρίζει την αξία της ποικιλομορφίας σε όλες τις μορφές της: αυτό περιλαμβάνει την ηλικία, το φύλο, την εθνοτική καταγωγή, τη θρησκεία, το σεξουαλικό προσανατολισμό και την εμπειρία.
- Ενεργεί με τρόπο ώστε να μην κάνει κατάχρηση των εξουσιών που είναι συνυφασμένες με το ρόλο της καθοδήγησης

LO 3. Οι ρόλοι και οι αρμοδιότητες του μέντορα στο έργο EMISC είναι:

- να επιτρέψει τη μάθηση και την ανάπτυξη
- να επιτρέψει στους μαθητευόμενους να αναγνωρίζουν και να μεγιστοποιήσουν τις δυνατότητές τους μέσω της ενθάρρυνσης, της παραχώρησης κινήτρων και της οικοδόμησης εμπιστοσύνης
- να βοηθήσει τους καθοδηγούμενους αναπτύξουν τις γνώσεις και τις δεξιότητές τους σε σχέση με το BESCLO
- να βοηθήσει τους καθοδηγούμενους να αναπτύξουν τις αξίες και συμπεριφορές που υποστηρίζουν μια προσέγγιση βασισμένη στα ανθρώπινα δικαιώματα στην κοινωνική μέριμνα
- να βοηθήσει τους καθοδηγούμενους να βελτιώσουν την απόδοσή τους στην εργασία
- να επιτρέψει στους καθοδηγούμενους να προσδιορίσουν τα εμπόδια που πιθανό να αντιμετωπίσουν για την προσωπική τους βελτίωση και να εργαστούν για την υπέρβασή τους
- Αξιολόγηση της προόδου του καθοδηγούμενου ως προς το BESCLO
- Να πραγματοποιήσει μετασχηματιστική αλλαγή ως μέρος μιας ευρύτερης διαδικασίας αλλαγής

Ο ορισμός του μέντορα που χρησιμοποιείται σε αυτό το έργο είναι:

«Ένα έμπειρο πρόσωπο που χρησιμοποιεί μια θετική σχέση εμπιστοσύνης για να βοηθήσει αυτούς που είναι λιγότερο έμπειροι να αναπτύξουν τις γνώσεις, την κατανόηση και τις αξίες τους με βάση την καθημερινή τους πρακτική».

LO 4. Τα όρια περιλαμβάνουν την εμπιστευτικότητα, την ανταλλαγή πληροφοριών, τα όρια της εξουσίας, την ευθύνη του καθοδηγούμενου για τις πράξεις του, τη διαχείριση/ αναφορά κακών ή επικίνδυνων πρακτικών.

EMISC Πεδίο 2:

Δημιουργία του προγράμματος καθοδήγησης

Μαθησιακά αποτελέσματα. Ο μαθητευόμενος:	Κριτήρια αξιολόγησης. Ο μαθητευόμενος θα μπορεί:
--	--

<p>1. Θα εξερευνήσει τους στόχους του έργου EMISC με τον καθοδηγούμενο</p> <p>2. Θα ετοιμάσει ένα σχέδιο καθοδήγησης</p> <p>3. Θα συμφωνήσει για τη σύμβαση μάθησης με τον καθοδηγούμενο χρησιμοποιώντας τυποποιημένη μορφή</p> <p>4. Θα προσδιορίσει πιθανά εμπόδια και τις πιθανές λύσεις</p>	<p>1. (α) Να εξηγεί τους στόχους του προγράμματος EMISC στον καθοδηγούμενο</p> <p>1. (β) Να δείξει πώς να χρησιμοποιούν μια σειρά από μεθόδους για να μπορεί να ελεγχθεί ότι η καθοδηγούμενος έχει κατανοήσει τους στόχους του έργου EMISC</p> <p>2. (α) Να εντοπίζει ευκαιρίες καθοδήγησης στο χώρο εργασίας</p> <p>2. (β) Να δημιουργεί ένα σχέδιο καθοδήγησης, χρησιμοποιώντας την σύμβαση μάθησης</p> <p>2. (γ) Να δείχνει πώς το σχέδιο καθοδήγησης καλύπτει όλες τις πτυχές του BESCL0</p> <p>3. (α) Να εξηγεί τη σύμβαση μάθησης στον καθοδηγούμενο</p> <p>3. (β) Να διαπραγματευθεί το περιεχόμενο της σύμβασης μάθησης με τον καθοδηγούμενο</p> <p>3. (γ) Να συμπληρώνει το μαθησιακό συμβόλαιο με τον καθοδηγούμενο χρησιμοποιώντας το τυποποιημένο έντυπο</p> <p>4. (α) Να καταγράφει πιθανά εμπόδια στην πρόοδο της διαδικασίας καθοδήγησης</p> <p>4. (β) Να προσδιορίζει πιθανά εμπόδια που μπορεί να υπάρξουν με συγκεκριμένους καθοδηγούμενους και να προτείνει πιθανές λύσεις</p>

Κατευθυντήριες γραμμές

<p>LO1. Δείτε EMISC - Πεδίο 1, LO1 για περιγραφή των στόχων του έργου</p> <p>LO2. Το σχέδιο καθοδήγησης θα πρέπει να καταγράφεται στο συμβόλαιο μάθησης (βλ. LO 3 παρακάτω)</p> <p>LO 3. Η σύμβαση μάθησης παρέχεται σε τυποποιημένη μορφή και καλύπτει: τους στόχους και τη διάρκεια του προγράμματος, το σχέδιο καθοδήγησης, το χρονοδιάγραμμα για τις συνεδριάσεις, εστίαση στην καθοδήγηση (BESCL0 με έμφαση στις αξίες και τις στάσεις), τη μεθοδολογία που θα χρησιμοποιηθεί, τους ρόλους και τις ευθύνες του μέντορα και του καθοδηγούμενου.</p> <p>LO 4 πιθανά εμπόδια θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Βάρδιες • Έλλειψη ευκαιριών για την εφαρμογή BESCL0 • Βαθιά ριζωμένες αξίες και συμπεριφορές που δεν υποστηρίζουν μια προσέγγιση για τα ανθρώπινα δικαιώματα • Αναπηρία (π.χ. δυσλεξία, αισθητηριακές διαταραχές) • Χαμηλά επίπεδα της αριθμητικής / αλφαριθμητισμού • Πολιτισμικές διαφορές

EMISC Πεδίο 3:

Παροχή καθοδήγησης

Μαθησιακά αποτελέσματα. Ο μαθητευόμενος:	Κριτήρια αξιολόγησης. Ο μαθητευόμενος θα μπορεί:
1. Θα εξετάσει πώς άλλα άτομα μπορεί να επηρεαστούν από τη διαδικασία καθοδήγησης	<p>1. (α) Να καταγράφει όλους εκείνους που θα μπορούσαν ενδεχομένως να επηρεαστούν από τη διαδικασία καθοδήγησης</p> <p>1. (β) Να εξηγεί πώς το καθήκον της φροντίδας προς το χρήστη υπηρεσιών δεν πρέπει ποτέ να τεθεί σε κίνδυνο από τη διαδικασία καθοδήγησης</p>

<p>2. Θα χρησιμοποιήσει μια ποικιλία από τρόπους μάθησης</p> <p>3. Θα χρησιμοποιήσει ένα φάσμα δεξιοτήτων επικοινωνίας</p> <p>4. Θα στηρίξει τον καθοδηγούμενο να ανταποκριθεί στο BESCLO στον χώρο εργασίας</p> <p>5. Θα παρέχει εποικοδομητική ανατροφοδότηση στον καθοδηγούμενο</p>	<p>1. (γ) Να συζητεί για πώς οι ανάγκες του οργανισμού θα πρέπει να εξεταστούν κατά τη διάρκεια της διαδικασίας καθοδήγησης</p> <p>2. (α) Να περιγράφει μια σειρά από τρόπους μάθησης</p> <p>2. (β) Να επιλέγει τρόπους μάθησης που να είναι κατάλληλοι με τη δραστηριότητα και τον καθοδηγούμενο</p> <p>3. (α) Να περιγράφει ένα φάσμα δεξιοτήτων επικοινωνίας</p> <p>3. (β) Να επικοινωνεί με τον καθοδηγούμενο χρησιμοποιώντας μια σειρά από επικοινωνιακές δεξιότητες</p> <p>4. (α) Να βρίσκει πληροφορίες, συμβουλές και καθοδήγηση σχετικά με τη χρήση του BESCLO στο χώρο εργασίας</p> <p>5. (α) Να δίνει ανατροφοδότηση στον καθοδηγούμενο προσδιορίζοντας τυχόν επιτεύγματα</p> <p>5. (β) Να δίνει ανατροφοδότηση στον καθοδηγούμενο προσδιορίζοντας τυχόν προκλήσεις</p> <p>5. (γ) Να δίνει ανατροφοδότηση στον καθοδηγούμενο παρέχοντας κίνητρα για βελτίωση</p> <p>5. (δ) Να καθορίζει με τον καθοδηγούμενο τρόπους με τους οποίους θα μπορούσε να υπάρχει βελτίωση</p>
---	---

	5 (ε) Να συμφωνεί με τον καθοδηγούμενο σε ένα σχέδιο δράσης για τη βελτίωσή του
--	---

Κατευθυντήριες γραμμές	
<p>LO 1. (α) Εκείνοι που θα μπορούσαν ενδεχομένως να επηρεαστούν από τη διαδικασία καθοδήγησης είναι οι χρήστες των υπηρεσιών και οι οικογένειές τους / υποστηρικτές, ο οργανισμός, ο καθοδηγούμενος και το λοιπό προσωπικό.</p> <p>LO 2. Ο μέντορας θα πρέπει να είναι σε θέση να επιλέξει από μια ποικιλία τρόπων μάθησης, λαμβάνοντας υπόψη το γεγονός ότι οι καθοδηγούμενοι θα μάθουν με διάφορους τρόπους (π.χ. οπτικούς, κιναισθητικούς, ακουστικούς).</p> <p>LO 3. Στη διαδικασία θα πρέπει να περιλαμβάνεται η ενεργός και με ενσυναίσθηση ακρόαση, συνοψίζοντας την εξέταση.</p> <p>LO 5 Η εποικοδομητική κριτική θα πρέπει να περιλαμβάνει τυχόν θετικά, καθώς και αρνητικά σημεία που έχουν επισημανθεί καθώς επίσης να εντοπίζει πιθανά σημεία βελτίωσης.</p>	

EMiSC Πεδίο 4:

Αξιολόγηση της πρόοδου του καθοδηγούμενου

Μαθησιακά αποτελέσματα. Ο μαθητευόμενος:	Κριτήρια αξιολόγησης. Ο μαθητευόμενος θα μπορεί:
1. Θα κατανοεί πώς να χρησιμοποιεί το MAT	1. (α) Να σκιαγραφεί το MAT και τις χρήσεις του 1. (β) Να περιγράφει το πότε το MAT θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί
2. Θα αξιολογεί την πρόοδο του καθοδηγούμενου χρησιμοποιώντας μια ποικιλία μεθόδων	2. (α) Να χρησιμοποιεί το MAT για να αξιολογεί την πρόοδο του καθοδηγούμενου στα κατάλληλα σημεία 2. (β) Να αξιολογεί την πρόοδο που έχει σημειωθεί όσον αφορά το BESALO κατά τη

<p>3. Θα παρέχει ανατροφοδότηση στον καθοδηγούμενο σχετικά με την πρόοδο όσον αφορά το BESCLO</p> <p>4. Θα κάνει προτάσεις για τη βελτίωση των επιδόσεων και της προόδου</p> <p>5. Θα εγγράφει συνεδρίες καθοδήγησης</p>	<p>διάρκεια της καθοδήγησης και με τη χρήση διαφόρων μεθόδων</p> <p>2. (γ) Να παρέχει αξιολόγηση που είναι αντικειμενική και δίκαιη</p> <p>3. (α) Να παρουσιάζει στον καθοδηγούμενο την πρόοδο που επιτεύχθηκε όσον αφορά το BESCLO</p> <p>3. (β) Να παρουσιάζει στον καθοδηγούμενο τους τομείς που απαιτούν περαιτέρω ανάπτυξη</p> <p>4. (α) Να αναθεωρεί το σχέδιο καθοδήγησης με τον καθοδηγούμενο ώστε να περιλαμβάνει ευκαιρίες που αποσκοπούν στη βελτίωση των επιδόσεων και της προόδου</p> <p>4. (β) Να συμφωνεί σε δράσεις με τον καθοδηγούμενο για τη βελτίωση των επιδόσεων</p> <p>5. (α) Να καταγράφει τα βασικά στοιχεία της κάθε συνεδρίας καθοδήγησης</p> <p>5. (β) Να επιβεβαιώνει ότι τα αρχεία είναι ευανάγνωστα και σαφή</p> <p>5. (γ) Να εγγράφει τις δραστηριότητες καθοδήγησης χρησιμοποιώντας το τυποποιημένο υπόδειγμα</p>
--	--

Κατευθυντήριες γραμμές

LO1 Η αξιολόγηση πραγματοποιείται στην αρχή της καθοδήγησης, πριν από την έναρξη της σειράς μαθημάτων ECC και πάλι στο τέλος, πριν από τις εξετάσεις ECC.

LO2. (α) Σχετικά σημεία είναι σημεία όπως το LO1 παραπάνω

LO2. (β) Μια σειρά από μεθόδους περιλαμβάνει την παρατήρηση της πρακτικής, ερώτησης –

απάντησης και τη χρήση σεναρίων για συζήτηση
LO5. (γ) Ένα πρότυπο υπόδειγμα παρέχεται στους μέντορες

EMISC Πεδίο 5:

Αναλογιστείτε τις επιδόσεις σας ως μέντορας

Μαθησιακά αποτελέσματα. Ο μαθητευόμενος:	Κριτήρια αξιολόγησης. Ο μαθητευόμενος θα μπορεί:
1. Θα αναλογιστεί τις επιδόσεις του ως μέντορας	<p>1. (α) Να προσδιορίσει σχετικές πληροφορίες για να επανεξετάσει τη δική του πρακτική καθοδήγησης</p> <p>1. (β) Να αναλογιστεί την ανατροφοδότηση σχετικά με τη δική του πρακτική καθοδήγηση</p> <p>1. (γ) Να αναλογιστεί το τι έχει μάθει από τον καθοδηγούμενο</p> <p>1. (γ) Να αξιολογεί τη δική του πρακτική καθοδήγησης σε σχέση με το επιθυμητό αποτέλεσμα</p>

Κατευθυντήριες γραμμές
<p>LO 1. (α) Οι σχετικές πληροφορίες θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν ανατροφοδότηση από τον καθοδηγούμενο ή τον διευθυντή, αρχεία των συνεδριών καθοδήγησης, καθώς επίσης αξιολογήσεις της προόδου του καθοδηγούμενου.</p> <p>LO1. (δ) Το επιθυμητό αποτέλεσμα είναι η πρόοδος του καθοδηγούμενου όσον αφορά το BESCLO</p>



European Mentoring in Social Care is a project funded by the **ERASMUS+ Programme of the European Union** under Key Action 2: Strategic Partnerships for Adult Education. Project Number: 2015-1-BE02-KA204-012282





European Mentoring in Social Care is a project funded by the **ERASMUS+ Programme of the European Union** under Key Action 2: Strategic Partnerships for Adult Education. Project Number: 2015-1-BE02-KA204-012282





Πρότυπο Καταγραφής για το Πρόγραμμα Ευρωπαϊκής Καθοδήγησης στον τομέα της Κοινωνικής Φροντίδας (EMISC)

Κάθε συνεδρία καθοδήγησης θα πρέπει να καταγράφεται από τον μέντορα χρησιμοποιώντας το παρακάτω πρότυπο. Ο καθοδηγούμενος θα πρέπει να περιλαμβάνει τις σκέψεις και τις παρατηρήσεις του σχετικά με την κάθε συνεδρία στο χώρο που παρέχεται. Ένα νέο πρότυπο θα πρέπει να χρησιμοποιείται κάθε φορά. Τα αρχεία αυτά θα είναι διαθέσιμα για το προσωπικό του EMISC, συμπεριλαμβανομένων των ευρωπαϊών εταίρων, για χρήση στην αξιολόγηση του έργου. Επίσης, θα είναι στη διάθεση του διευθυντή του μέντορα και του καθοδηγούμενου για τη στήριξη της προσωπικής ανάπτυξης. Οι μέντορες θα πρέπει να χρησιμοποιούν τα αρχεία όταν αναλογίζονται την πρακτική τους καθοδήγησης.

Οργανισμός:

Ημερομηνία συνεδρίας καθοδήγησης:

Όνομα καθοδηγητή:

Εργασιακός ρόλος:

Όνομα καθοδηγούμενου:

Εργασιακός ρόλος:

Φύση της συνάντησης (π.χ. υπό εξέταση εργασία, θέματα υπό συζήτηση, σεμινάρια, δοθείσες πληροφορίες)	
Τα σημεία BESCLLO που καλύφθηκαν στη συνάντηση:	
Τα σχόλια του μέντορα όσον αφορά την πρακτική του καθοδηγούμενου:	



Συμβουλές και κατευθυντήριες γραμμές που δόθηκαν από τον μέντορα:	
Σχόλια καθοδηγούμενου όσον αφορά τη συνάντηση:	
Συμφωνηθείσες δράσεις από τη συνάντηση:	Μέντορας: Καθοδηγούμενος:
Υπογραφή: Μέντορας: Ημερομηνία: Καθοδηγούμενος: Ημερομηνία:	

