Projekt EMISC

Evropsko mentorstvo v socialnem varstvu
2015-1-BE02-KA204-012282

Intelektualni rezultat projekta št. 1

Splošni učni cilji mentorstva v socialnem varstvu

Avtorica: Janis Blackburn

Ta dokument se uporablja skupaj s spodnjimi tremi dokumenti:

1. Učna pogodba Emisc
2. Obrazec poročila za vsa mentorska srečanja
3. Kriteriji za izbiro mentorjev in učiteljev mentorjev

European Mentoring in Social Care is a project funded by the **ERASMUS+ Programme of the European Union** under Key Action 2: Strategic Partnerships for Adult Education. Project Number: 2015-1-BE02-KA204-012282

1. področje EMiSC: **Poznavanje vloge mentorja v projektu EMiSC**	
Učni cilji. Slušatelj bo:	Ocenjevalni kriteriji. Slušatelj zna:
1. Razumel **cilje** projekta EMiSC	1.i Razložiti cilje projekta EMiSC
2. Razumel **ključne vrednote in načela** mentorstva v projektu EMiSC	2.i Opisati ključne vrednote in načela mentorstva v projektu EMiSC
3. Razumel **vlogo in dolžnosti** mentorja v projektu EMiSC	3.i Opisati naloge in dolžnosti mentorja v projektu EMiSC
4. Poznal **meje** mentorstva v projektu EMiSC	4.i Orisati meje mentorske vloge v projektu EMiSC 4.ii Našteti več primerov, kdaj in kako poročati o slabem/nevarnem ravnanju
5. Razumel BESCLO	5.i Razložiti, zakaj so cilji BESCLO pomembni za oporo storitvam, ki temeljijo na Konvenciji ZN o pravicah invalidov 5.ii Opisati stališča in vrednote, ki so bistvo pristopa v socialnem varstvu, ki temelji na človekovih pravicah 5.iii Uspešno opraviti izpit ECC

Smernice

UC 1. Cilji projekta EMiSC so:

- Spodbujati človekove pravice in temeljne svoboščine v socialnem varstvu po vsej EU
- Doseči spremembo v stališčih socialnovarstvenih delavcev, ki bo pripomogla k zagotavljanju storitev, ki temeljijo na načelih KZNPI (Konvencija ZN o pravicah invalidov)
- Zagotoviti orodja za odpravljanje starega medicinskega modela invalidnosti in približevanje socialnemu modelu z izobraževanjem in mentoriranjem delavcev pri vsakdanjem delu (zgolj izobraževanje ni dovolj glede na obseg potrebnih sprememb)
- V partnerskih državah vzpostaviti kapaciteto in sposobnost za zagotavljanje mentorstva socialnovarstvenim delavcem
- Z mentorstvom podpirati delavce pri načinu dela, ki je naravnan na osebo, in sicer s pomočjo razlaganja, usmerjanja in demonstracije
- Spodbujati BESCLO in ECC po vsej EU

UC 2. Ključne vrednote in načela, ki odražajo na človekovih pravicah temelječ pristop k mentorstvu, so:

- mentor vodi z zgledom, tj. prizadeva si za BESCLO in pri tem kaže pristop, ki temelji na človekovih pravicah
- kaže empatijo, občutljivost, sočutje in spoštovanje do mentoriranca
- deluje brez predsodkov, na odprt, iskren in etičen način; glede te etike se dogovori z vsemi vpletenimi
- kaže samozavedanje in pripravljenost za to, da se sprašuje o lastnem dojemanju, predpostavkah, prepričanjih in vrednotah
- v vsakem posamezniku zna prepoznati potencial za učenje in razvoj

Erasmus+

European Mentoring in Social Care is a project funded by the **ERASMUS+ Programme of the European Union** under Key Action 2: Strategic Partnerships for Adult Education. Project Number: 2015-1-BE02-KA204-012282

- ceni raznolikost v vseh oblikah, kar vključuje starost, spol, etnično pripadnost, veroizpoved, spolno usmerjenost, ozadje in izkušnje
- deluje tako, da ne zlorablja moči, ki mu jo daje vloga mentorja

UC3. Naloge in dolžnosti mentorja v projektu EMiSC so:

- omogočiti učenje in razvoj
- omogočiti mentorirancem, da prepoznajo in okrepijo svoj potencial, tako da jih spodbuja, motivira in krepi njihovo samozavest
- pomagati mentorirancem izpopolniti svoje znanje in veščine na področju BESCLO
- pomagati mentorirancem razviti vrednote in stališča, skladna s pristopom k socialnemu varstvu, ki temelji na človekovih pravicah
- pomagati mentorirancem, da povečajo svojo uspešnost pri delu
- omogočiti mentorirancem, da prepoznajo ovire pri svojem izpopolnjevanju in se jih trudijo odpraviti
- ocenjevati napredek mentorirancev pri uresničevanju BESCLO
- doseči preobrazbo kot del širšega procesa sprememb

Definicija mentorja v okviru tega projekta je:
»izkušena oseba, ki preko zaupnega in pozitivnega odnosa pomaga manj izkušenim osebam poglobiti znanje, razumevanje in temeljne vrednote pri vsakdanjem delu.«

UC 4. Meje vključujejo zaupnost, izmenjavo informacij, meje avtoritete, odgovornost mentoriranca za lastna dejanja, ukrepanje/poročanje v primeru slabega ali nevarnega ravnanja.

2. področje EMiSC: **Priprava mentorskega programa**	
Učni cilji. Slušatelj bo:	Ocenjevalni kriteriji: Slušatelj zna:
1. Preučil **cilje** projekta EMiSC z mentorirancem	1.i Mentorirancu razložiti cilje mentorskega projekta EMiSC 1.ii Pokazati, kako se uporablja več različnih metod za preverjanje, ali je mentoriranec razumel cilje projekta EMiSC
2. Pripravil **mentorski načrt**	2.i Določiti priložnosti za mentoriranje na delovnem mestu 2.ii Pripraviti mentorski načrt s pomočjo učne pogodbe 2.iii Predstaviti, kako mentorski načrt obsega vse vidike BESCLO
3. Z mentorirancem sestavil **učno pogodbo** v standardni obliki	3.i Razložiti učno pogodbo mentorirancu 3.i Z mentorirancem se dogovoriti o vsebini učne pogodbe 3.iii Z mentorirancem izpolniti učno pogodbo v standardni obliki
4. Določil **potencialne ovire** za napredek in možne rešitve	4.i Našteti potencialne ovire za napredek v mentorskem procesu 4.ii Določiti potencialne ovire pri konkretnih mentorirancih in predlagati možne rešitve
Smernice	

European Mentoring in Social Care is a project funded by the **ERASMUS+ Programme of the European Union** under Key Action 2: Strategic Partnerships for Adult Education. Project Number: 2015-1-BE02-KA204-012282

UC1 Glej 1. področje EMiSC, UC1 za opis ciljev projekta
UC2. Mentorski načrt se zapiše v učno pogodbo (glej UC3 spodaj)
UC3. Učna pogodba se pripravi v standardni obliki in zajema: cilje in trajanje programa, mentorski načrt, urnik srečanj, poudarek pri mentoriranju (BESCLO s poudarkom na vrednotah in stališčih), predvidena metodologija, naloge in dolžnosti mentorja in mentoriranca.

UC4. potencialne ovire so lahko:

- Delo v različnih izmenah
- Premalo priložnosti za izvajanje BESCLO
- Zakoreninjene vrednote in stališča, ki ne podpirajo pristopa, ki temelji na človekovih pravicah
- Primanjkljaji (npr. disleksija, motnja v čutnem zaznavanju)
- Nizka raven jezikovne/matematične pismenosti
- Kulturne razlike

3. področje EMiSC: Zagotavljanje mentorske pomoči	
Učni cilji. Slušatelj bo:	Ocenjevalni kriteriji: Slušatelj zna:
1. Upošteval, kako lahko mentorski proces vpliva na druge	1.i Našteti vse **akterje, na katere lahko mentorski proces potencialno vpliva** 1.ii Pojasniti, v kakšnem smislu mentorski proces ne sme nikoli ogroziti dolžnosti skrbi za uporabnika storitev 1.iii Povedati, na kakšen način bodo med mentorskim procesom upoštevane potrebe organizacije
2. Poznal **različne stile učenja**	2.i Opisati različne stile učenja 2.ii Izbrati učni stil, ki je primeren glede na aktivnost in mentoriranca
3. Uporabljal **različne komunikacijske veščine**	3.i Opisati različne komunikacijske veščine 3.ii Sporazumevati se z mentorirancem s pomočjo različnih komunikacijskih veščin
4. Pomagal mentorirancu uresničevati BESCLO na delovnem mestu	4.i Nuditi informacije, nasvete in smernice o uresničevanju BESCLO na delovnem mestu
5. Dajal mentorirancu **konstruktivne povratne informacije**	5.i Dati mentorirancu povratne informacije, s katerimi izpostavi dosežke 5.ii Dati mentorirancu povratne informacije, s katerimi izpostavi izzive 5.ii Dati mentorirancu povratne informacije, s katerimi ga motivira za izboljšanje 5.iv Z mentorirancem ugotoviti, na kakšen način bi se lahko še izpopolnil 5.v Z mentorirancem izdelati akcijski načrt za izboljšanje
Smernice:	

European Mentoring in Social Care is a project funded by the **ERASMUS+ Programme of the European Union** under Key Action 2: Strategic Partnerships for Adult Education. Project Number: 2015-1-BE02-KA204-012282

UC1.i Mentorski proces lahko potencialno vpliva npr. na uporabnike storitev in njihove družine/zagovornike, organizacijo, mentoriranca in druge delavce.
UC2. Mentor mora znati izbirati med različnimi stili učenja in pri tem upoštevati, da se bodo mentoriranci učili na različne načine (npr. vidni, telesno-gibalni, slušni način).
UC3. Različni stili morajo vključevati aktivno in empatično poslušanje, povzemanje in refleksivno spraševanje.
UC5. Pri dajanju konstruktivnih povratnih informacij je treba poleg pozitivnih stvari izpostaviti tudi izzive ter poiskati možnosti za izboljšanje.

4. področje EMiSC: **Ocenjevanje napredka mentoriranca**	
Učni cilji. Slušatelj bo:	Ocenjevalni kriteriji: Slušatelj zna:
1. Razumel, kako se uporablja POM (= Pripomoček za ocenjevanje mentoriranca)	1.i Orisati POM in kako se uporablja 1.ii Opisati, **kdaj se POM uporablja**
2. Ocenjeval napredek mentoriranca s pomočjo **različnih metod**	2.i Uporabljati POM za ocenjevanje napredka mentoriranca **ob primernem času** 2.ii Oceniti napredek pri doseganju BESCLO v času mentoriranja s pomočjo različnih metod 2.iii Podati oceno, ki je objektivna in poštena
3. Mentorirancu dajal povratne informacije o napredku pri doseganju BESCLO	3.i Mentorirancu opisati napredek, ki ga je dosegel na BESCLO-u 3.ii Mentorirancu opisati področja, na katerih se mora še izpopolniti
4. Dajal predloge, kako povečati uspešnost in napredek	4.i Ponovno preučiti mentorski načrt z mentorirancem in dopisati priložnosti za povečanje uspešnosti in napredka 4.i Skupaj z mentorirancem sprejeti ukrepe za povečanje uspešnosti
5. Pisal zapisnike o mentorskih srečanjih	5.i Zapisati poglavitne elemente vsakega mentorskega srečanja 5.ii Poskrbeti, da so zapiski čitljivi in jasni 5.iii Zapisovati mentorske aktivnosti s pomočjo **standardnega obrazca**
Smernice:	
UC1. Ocenjevanje se opravi na začetku mentoriranja pred tečajem za ECC in ponovno na koncu pred izpitom za ECC. UC2.i Ustrezen čas je naveden zgoraj pod UC1. UC2.ii Metode zajemajo opazovanje dela v praksi, vprašanja in odgovore ter uporabo primerov za diskusijo. UC5.iii Mentor dobi in uporablja standardni obrazec.	
5. področje EMiSC:	

European Mentoring in Social Care is a project funded by the **ERASMUS+ Programme of the European Union** under Key Action 2: Strategic Partnerships for Adult Education. Project Number: 2015-1-BE02-KA204-012282

Refleksija o uspešnosti svojega mentorstva	
Učni cilji. Slušatelj bo:	Ocenjevalni kriteriji: Slušatelj zna:
1. Razmišljati o svojem mentorskem delu	1.i Prepoznati **relevantne informacije** za presojo lastnega mentorskega dela 1.ii Vzeti v premislek povratne informacije o svojem mentorskem delu 1.iii Razmišljati o tem, kaj se je naučil od mentoriranca 1.iv Ovrednotiti svoje mentorsko delo v primerjavi z **želenim rezultatom**
Smernice:	
UC1.i Relevantne informacije so lahko med drugim povratne informacije od mentoriranca ali nadrejenega sodelavca, zapisi z mentorskih srečanj, ocena napredka mentoriranca. UC1.iv Želeni rezultat je napredek mentoriranca pri doseganju BESCLO.	

European Mentoring in Social Care is a project funded by the **ERASMUS+ Programme of the European Union** under Key Action 2: Strategic Partnerships for Adult Education. Project Number: 2015-1-BE02-KA204-012282

Obrazec mentorskega poročila

Mentor mora delati zapiske o vsakem mentorskem srečanju s pomočjo spodnjega obrazca. Mentoriranec naj doda svoje misli in opažanja o vsakem srečanju v ustrezno polje. Za vsako srečanje se uporabi nov obrazec. Na voljo bodo v pogled nadrejenemu mentorja in mentorirancu za spodbujanje osebnega razvoja. Mentorji naj izpolnjene obrazce uporabljajo pri refleksiji o svojem mentorskem delu.

Pomembno opozorilo: navajanje uporabnikov mora biti anonimno (npr.g. A, B, C) tako, da jih nikakor ni možno prepoznati. Vsako Varovanje zaupnosti oseb, s katerimi delamo (in njihovih družin ali prijateljev) je pomemben del tega projekta.

Organizacija:		
Datum mentorskega srečanja:		
Ime mentorja:		**Delovno mesto:**
Ime mentoriranca:		**Delovno mesto:**
Vsebina srečanja *(npr. kakšno delo je mentor opazoval, obravnavane teme/gradiva, uporabljeni primeri, podane informacije)*		
Med srečanjem obravnavani cilji BESCLO:		
Mentorjeve pripombe o delu mentoriranca:		

European Mentoring in Social Care is a project funded by the **ERASMUS+ Programme of the European Union** under Key Action 2: Strategic Partnerships for Adult Education. Project Number: 2015-1-BE02-KA204-012282

Mentorjevi nasveti in smernice:	
Pripombe mentoriranca o srečanju:	
Na podlagi srečanja sprejeti dogovori:	**Mentor:** **Mentoriranec:**
Podpis: **Mentor:** **Datum:** **Mentoriranec:** **Datum:**	

European Mentoring in Social Care is a project funded by the **ERASMUS+ Programme of the European Union** under Key Action 2: Strategic Partnerships for Adult Education. Project Number: 2015-1-BE02-KA204-012282

Vzorec učnega dogovora za projekt Evropsko mentorstvo v socialnem varstvu (EMISC)

Podpisan spodnji dokument predstavlja učni dogovor med mentorjem in mentorirancem. Opredeljuje vloge in dolžnosti obeh znotraj ciljev programa. Dogovor bo dostopen vodji mentorja in mentoriranca znotraj organizacije. Zaupnost podatkov bo zagotovljena, razen kadar bi kdo opazil nevarno ravnanje, ki bi lahko ogrozilo uporabnika, mentorja, mentoriranca ali ostale.

Organizacija:	
Dogovor med: **Mentor:** **Mentoriranec:**	**Delovno mesto:** **Delovno mesto:**

Cilji:

Cilji mentorskega programa EMISC so:

- Spodbujati človekove pravice in temeljne svoboščine v organizaciji.
- Pomagati mentorirancem doseči spremembo v stališčih, ki bo pripomogla k zagotavljanju storitev, ki temeljijo na načelih KZNPI (Konvencija ZN o pravicah invalidov).
- Pomagati mentorirancem izboljšati načine dela z uporabo socialnega modela invalidnosti.
- Pomagati mentorirancem, da bo njihovo delo naravnano na posameznika, in sicer s pomočjo razlaganja, usmerjanja in demonstracije.
- Širiti BESCLO in ECC.

Vloge in dolžnosti mentorja:

- Mentor omogoča mentorirancu, da se uči in razvija prek informacij, nasvetov in vodenja
- Mentor pomaga mentorirancu, da se zave svojega potenciala in ga okrepi.
- Mentorirancu pomaga razviti znanje in veščine povezane z BESCLO.
- Mentorirancu pomaga razviti osnovne vrednote pristopa k socialnemu varstvu, ki temelji na človekovih pravicah.
- Mentorirancu nudi podporo, da izboljša svojo delovno uspešnost.
- Mentorirancu pomaga določiti morebitna problematična področja ali težave pri delu in poiskati ustrezne rešitve.
- Oceni napredek mentoriranca na BESCLO s pomočjo POM in POM navodil.
- Varuje zaupnost znotraj dogovorjenih mej.
- Je dosegljiv za mentorska srečanja glede na dogovor.
- Posluša povratne informacije mentoriranca in jih zapiše.
- Zabeleži in podpiše vsako mentorsko srečanje in pri tem uporabi standardiziran vzorec zapisnika.

Vloge in dolžnosti mentoriranca:

- Udeležiti se mentorskih srečanj in ocenjevanja glede na dogovor.
- Delati v smeri BESCLO in izboljšati svoje delovanje.
- Poslušati in upoštevati nasvete in usmeritve mentorja.
- Prositi za nasvet ali razlago, kadar je to potrebno.
- Se truditi odstraniti ovire, ki se pojavijo pri učenju.
- Prevzeti odgovornost za lastno učenje in delovanje.

European Mentoring in Social Care is a project funded by the **ERASMUS+ Programme of the European Union** under Key Action 2: Strategic Partnerships for Adult Education. Project Number: 2015-1-BE02-KA204-012282

<table>
<tr><td colspan="3">Dati povratno informacijo /komentar mentorju glede njegovega mentoriranja in zagotoviti, da je to zabeleženo na obrazcu mentorskega poročila.
podpisati zapisnik za vsako mentorsko srečanje na mestu kjer je proctor za podpise v standardiziranem obrazcu mentorskega poročila.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Datum začetka mentorstva:</td><td>Datum konca mentorstva:</td></tr>
<tr><td colspan="3">Datumi mentorskih srečanj:</td></tr>
<tr><td>Datum prvega POM ocenjevanja:</td><td>Datum drugega POM ocenjevanja:</td><td>Datum ECC izpita:</td></tr>
<tr><td colspan="3">Podpis mentorja:

Datum:</td></tr>
<tr><td colspan="3">Podpis mentoriranca:

datum:</td></tr>
<tr><td colspan="3">Podpis vodje:

Datum:</td></tr>
</table>

European Mentoring in Social Care is a project funded by the **ERASMUS+ Programme of the European Union** under Key Action 2: Strategic Partnerships for Adult Education. Project Number: 2015-1-BE02-KA204-012282

EMISC Kriteriji za izbiro mentorjev in učiteljev mentorjev

Mentorji:
Mentor je: **"izkušena oseba, ki uporablja zaupanja vreden in pozitiven odnos za pomoč tistim, manj izkušenim, v razvoju njihovega znanja, razumevanja in vrednot pri vsakodnevnem delu".**

Pri izbiri potencialnih mentorjev je pomembno upoštevati, da ima oseba:

- Pozitiven odnos do dela
- Vztrajnost (ne odneha zlahka)
- Sposobnost dobre organizacije in zanesljivost
- Fleksibilnost/prilagodljivost
- Komunikacijske veščine in veščine poslušanja
- Razumevanje BESCLO-a, prikazanega skozi njihovo delo
- Opravljen ECC izpit
- Zmožnost opravljanja vloge in odgovornosti mentorja, ki so:
    - ✓ Zagotoviti učenje in razvoj
    - ✓ Zagotoviti mentorirancem prepoznavanje in povečevanje njihovih potencialov skozi spodbujanje, motivacijo in gradnjo zaupanja
    - ✓ Pomagati mentorirancem pri razvoju njihovega znanja in veščin v povezavi z BESCLO-m
    - ✓ Pomagati mentorirancem pri razvoju vrednot in stališč, ki podpirajo pristop v socialnem varstvu, osnovan na človekovih pravicah
    - ✓ Pomagati mentorirancem izboljšati njihovo delo
    - ✓ Zagotoviti mentorirancem opredeliti ovire pri izboljšanju in delati na odstranjevanju teh ovir
    - ✓ Ocenjevati napredek mentoriranca v smeri BESCLO
    - ✓ Izvesti transformacijske spremembe kot del širšega procesa sprememb

- Zmožnost demonstracije ključnih vrednot in načel, ki odražajo pristop mentorstva, temelječega na človekovih pravicah, kar pomeni, da mentor:
    - ✓ Vodi z zgledom tj. dela v skladu z BESCLO-m kot zahteva pristop, osnovan na človekovih pravicah
    - ✓ Kaže empatijo, občutljivost, sočutje in spoštovanje do mentorirancev
    - ✓ Ne sodi, je odprt, iskren in etičen ter sledi etičnim načelom vseh vključenih
    - ✓ Kaže samozavedanje in pripravljenost za kritično ovrednotenje lastnega razumevanja, domnev, prepričanj in vrednot
    - ✓ Prepoznava potencial posameznikov za učenje in razvoj
    - ✓ Ceni različnost, tako glede na starost, spol, etično pripadnost, vero, spolno orientiranost kot izkušnje
    - ✓ Ne izkorišča moči vloge mentorja

Pomembo se je zavedati, da vse zgoraj našteto opisuje popolnega mentorja. V resnici pa bo verjetno dovolj prostora za izboljšave na številnih področjih; usposabljanje za mentorje bo oblikovano v smeri podpore in razvoja tistih s potencialom.

European Mentoring in Social Care is a project funded by the **ERASMUS+ Programme of the European Union** under Key Action 2: Strategic Partnerships for Adult Education. Project Number: 2015-1-BE02-KA204-012282

Učitelji mentorjev:

Mentorji seniorji so osebe, ki:

- ✓ Ustrezajo vsem kriterijem za mentorstvo (glej spodaj)
- ✓ Imajo sposobnosti jasnega razlaganja
- ✓ Imajo samozaupanje v vodenju.

Učitelji mentorjev nudijo podporo mentorjem in jih usposabljajo.

Pretekle izkušnje s formalnim usposabljanjem v katerikoli vlogi ni bistveno, je pa koristno.

EMISV usposabljanje za učitelje mentorjev (TTTC) je oblikovano za podporo in razvoj učiteljev mentorjev in je dostopno vsem za uporabo.

Tisti, ki so bili usposobljeni za mentorje in ki so pridobili mentorske izkušnje, bodo morda želeli nadaljevati z usposabljanjem za vlogo učitelja mentorjev.

European Mentoring in Social Care is a project funded by the **ERASMUS+ Programme of the European Union** under Key Action 2: Strategic Partnerships for Adult Education. Project Number: 2015-1-BE02-KA204-012282